

SERVICEAVTAL FÖR FJÄRRVÄRMECENTRAL

Mellan Södertörns Fjärrvärme AB (leverantören) och nedan nämnda kund har följande serviceavtal träffats.

Kund

Avtalsnummer

Leveransadress

Personnummer

Telefon

E-post

Fjärrvärmecentral installerades år

Märke/modell

§1. Tillämpningsområde och omfattning

1.1 Detta avtal avser tillhandahållande av tjänst som komplement till fjärrvärmeleverans till ovan nämnda fjärrvärmecentral.

1.2 Avtalet omfattar felsökning på plats vid fel på kundens fjärrvärmecentral vardagar kl 8-16. Felsökning övrig tid debiteras enligt gällande prislista för Trygg Värme Villa.

1.3 Kostnadsfri reparation vid fel på fjärrvärmecentral under Södertörns Fjärrvärmes ordinarie arbetstid (8-16). Eventuell materialkostnad tillkommer. Vi kan även hjälpa till med reparation utanför ordinarie arbetstid mot en kostnad enligt gällande prislista Trygg Värme Villa

1.4 Kund med serviceavtal har rätt till tekniskt stöd/rådgivning per telefon gällande fjärrvärmecentralen dygnet runt.

1.5 I avtalet ingår en självriskelimineringförsäkring. Försäkringen täcker självrisk i hus- och hemförsäkringen vid skador som primärt uppstår i fjärrvärmecentralen och/eller kundens värmesystem. För att nyttja denna försäkring krävs att skadan bedöms som ersättningsbar av det försäkringsbolag där kund tecknat hus- och hemförsäkring. I de fall kunden ej har någon försäkring, eller den ersättningsbara skadan är lägre än självrisk, ersätts ett belopp upp till motsvarande normal självrisk enligt Svelands villaförsäkringsvillkor. Övre gräns för utbetalning av självrisk är 5 000 kr per skadetillfälle.

1.6 Södertörns Fjärrvärme förbehåller sig rätten att göra ensidiga förändringar i avtalet. Avisering och kundens rätt till uppsägning regleras i 4.3 nedan.

§2. Kundens åtaganden

2.1 Kunden förbinder sig att:

a) endast tillåta Södertörns Fjärrvärme AB:s personal eller av denne utsedd person vidta åtgärder andra än

normala drift- och underhållsåtgärder i någon del av fjärrvärmeanläggningen.

b) Tillhandahålla god arbetsmiljö för leverantörens personal vid arbete på fjärrvärmecentralen.

c) utan dröjsmål kontakta leverantören om fel i anläggningen observerats.

§3 Ansvarsbegränsning

3.1 Leverantören är ej ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka leverantören ej råder. Leverantörens ansvar upphör om fjärrvärmecentralen är äldre än 20 år eller om reservdelar ej finns tillgängliga.

§4 Pris, betalning m.m

4.1 För tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal utgår pris enligt vid var tid gällande prislista för Trygg Värme Villa.

4.2 Avgiften för tjänsten faktureras månadsvis i samband med ordinarie fjärrvärmefaktura.

4.3 Kund ska informeras om förändringar i pris och villkor minst 3 månader innan de träder i kraft och har då alltid möjlighet att inom 30 dagar säga upp avtalet med 2 månaders uppsägningstid.

§5 Avtalstid

5.1 Avtalet gäller ett år från det att avtalet har undertecknats av båda parter. Om avtalet ej sägs upp senast 2 månader innan det löper ut förlängs det automatiskt med ett år i taget.

5.2 Vid utebliven betalning är leverantören ej skyldig att fullfölja sina åtaganden enligt avtalet.

5.3 Ingendera parten har rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan skriftligt medgivande från den andra parten.

Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar, ett för vardera parten. Vänligen underteckna och returnera till SFAB

Ort, datum (kund)

Ort, datum (leverantör)

Namn-teckning (kund)

Namn-teckning (leverantör)

Namn-förtydligande (kund)

Namn-förtydligande (leverantör)