

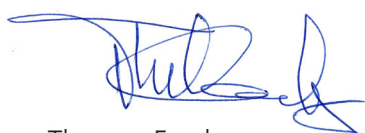


Södertörns Fjärrvärme utvecklar, planerar, marknadsför, säljer, producerar, köper och distribuerar fjärrvärme samt fjärrkyla med tillhörande tjänster. Vi har en helhetssyn i kvalitetsarbetet inom de områden vi verkar. Vi arbetar med ständig utveckling och förbättring av vår verksamhet för att motsvara kundernas behov och förväntningar och samtidigt skapas god lönsamhet för företaget. Nöjda kunder är vårt främsta mål med kvalitetsarbetet.

Detta uppnås genom att:

- Vi tar ansvar för och följer vår kvalitetspolicy och förstår verksamhetens arbetssätt och kvalitetsmål.
- Vi är delaktiga i den systematiska och fortlöpande kvalitetsutvecklingen, vilken är grunden för vårt ständiga förbättringsarbete.
- Vi har relevanta kvalitetsmål som vi gemensamt arbetar för att uppnå.
- Vi utvärderar hur våra kunder upplever oss.
- Vi säkerställer att alla inköp av varor och tjänster vi gör uppfyller våra kvalitetskrav.
- Vi är drivande inom kvalitetsområdet genom samverkan med våra intressenter.
- Vi tänker långsiktigt och strategiskt när vi fattar beslut.
- Vi utvecklas genom att bevaka omvärlden och dra nytta av erfarenheter.

Norsborg den 19 oktober 2015



Thomas Forsberg
VD