



2023

Hållbarhetsredovisning



## Innehåll

Vd har ordet .....	2
Det här är SFAB .....	3
Vårt erbjudande.....	6
Året som gått.....	8
Vårt hållbarhetsarbete.....	9
Hållbarhetspolicy .....	11
Omvärld och dialog med intressenterna .....	12
Miljömässig hållbarhet .....	14
Social Hållbarhet .....	21
Ekonomisk hållbarhet .....	30

# Energibranschen - navet det i hållbara samhället

Det är dags att summera ännu ett år. Ett år som får mig att känna stolthet och förväntan inför framtiden, men också en stor känsla av allvar. Vissa dagar kan det upplevas som att världen är i kaos och att det är överväldigande svårt att möta hoten i vår omvärld, såväl mot vår säkerhet som mot klimatet. Året vi nu lägger bakom oss har även för fjärrvärmebranschen inneburit utmaningar med kraftigt stegrande kostnader för bränslen och som en följd högre prishöjningar på vår produkt än vi har varit vana vid. Men jag väljer att lyfta blicken och se allt det positiva som sker i rätt riktning. Det är nu vi i energibranschen får visa vad vi går för och den samhällskritiska funktion vi har.

Hela samhället ska ställa om och energibranschen är navet som det kretsar kring. Sverige har högt ställda mål på fossilfrihet och i förlängningen netto-utsläpp. Det ställer krav på oss som energibolag, krav jag välkomnar. Samtidigt är elsystemet ansträngt och mer el kommer att behövas för omställningen. Därför är det så viktigt att vi använder rätt energi på rätt plats. Genom att använda fjärrvärme för uppvärmning avlastar vi elsystemet och elen kan användas där den behövs som mest. Dessutom ger det underlag i kraftvärmeproduktionen, vilket i sin tur ger mer el.

Samtidigt har vårt systerbolag Söderenergi kommit en bra bit på väg i sina planer på bio-ccs, en teknik för att fånga in koldioxidutsläpp och som kommer vara avgörande för att vi ska nå Sveriges klimatmål. Det ser jag fram emot med spänd förväntan.

Utveckling sker även inom ledningsförläggning, arbeten som är nödvändiga att göra men som har påverkan på miljön. Att begränsa den påverkan så gott det går har länge varit viktigt för oss, vilket gör att jag är lite extra stolt över att vi nu är ett av de fjärrvärmebolag i landet som är först ut med att testa en teknik som gör att man kan undvika schaktning och förlänga livslängden på äldre ledningar. Mer om detta projekt med så kallad relining kan du läsa om här i vår hållbarhetsredovisning. Missa inte det.



Jag kan inte sammanfatta året utan att nämna våra fantastiska medarbetare som gör det roligt att gå till jobbet. Utan dem vore det omöjligt för oss att verka och därför gjorde det mig så otroligt glad när årets medarbetersiffror visade på ett rekordhögst engagemangsindex, en bra bit över benchmark. Våra medarbetare är engagerade och trivs på jobbet, det är så det ska vara. När vi nu går in i ett nytt år, väl medvetna om de utmaningar vi står inför, är det viktigt för oss att värna om dem samtidigt som vi kommer att behöva rekrytera fler för att ta oss an framtiden. Det i en bransch som skriker efter mer kompetens och fler personella resurser. Vi behöver få fler att vilja arbeta med energi. Nyckelinstitutets årliga kartläggning visar ju dessutom att energibranschen är den mest attraktiva och jämställda branschen att arbeta i.

Med det hoppas jag att du vill läsa mer om vårt hållbarhetsarbete och tveka inte att höra av dig om du har frågor eller inspel.

Med varma hälsningar  
Ulrika Snellman  
Vd

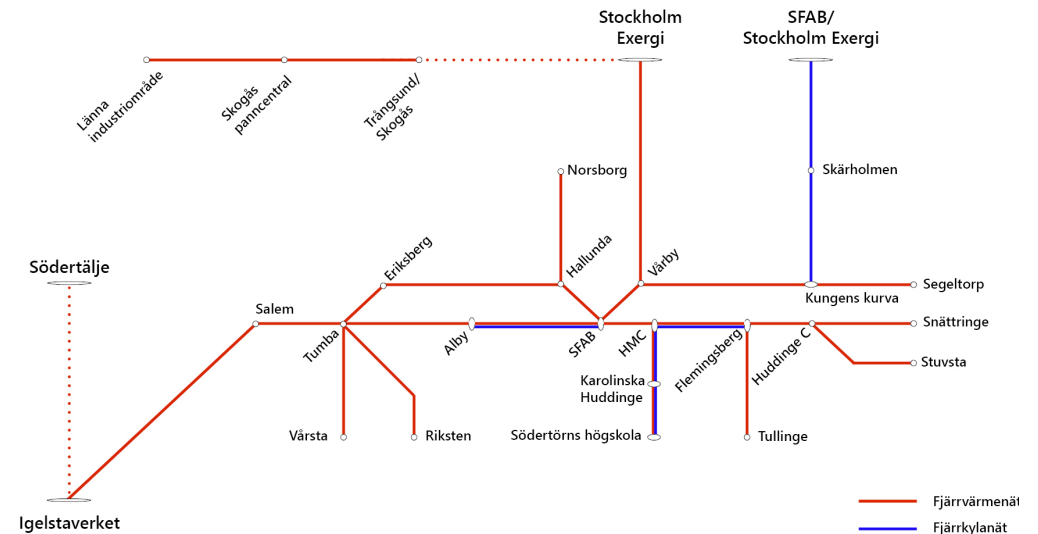
# Det här är SFAB

SFAB erbjuder närproducerad, klimatsmart energi som är hållbar in i framtiden. Vår kärnverksamhet och huvudsakliga affär är fjärrvärme och fjärrkyla. Med kompletterande kringtjänster, och vid behov alternativa energilösningar, bidrar vi till ett hållbart samhälle och till att regionen vi verkar i kan utvecklas.

Vi förser över 50 000 hushåll och företag i Huddinge, Botkyrka och Salem med fjärrvärme. Fjärrvärmerna produceras till största delen i vårt systerbolag Söderenergis kraftvärmeverk i Igelsta.

Förutom att sälja och distribuera värme förser vi till exempel även köpcentrum och sjukhus med fjärrkyla. Kylan produceras vi bland annat i vår egen anläggning Huddinge Maskincentral.

Utöver det erbjuder vi en rad olika service- och energitjänster som underlättar våra kunders vardag och hjälper dem att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.



Vårt ledningsnät för fjärrvärme är 35 mil långt och sträcker sig från Igelsta i Södertälje till Salem och vidare till Kungens Kurva och Segeltorp. Dessutom har vi ett ledningsnät i Skogås och Länna. Genom att distributionsnätet är sammankopplat med andra energibolag i närområdet är vi en del av ett större system som möjliggör samverkan för att förse regionen med hållbar energi.

## VISION

Ett hållbart samhälle med trygg och klimatsmart energi

## AFFÄRSIDÉ

Vi erbjuder hållbara energilösningar i Huddinge, Botkyrka och Salem

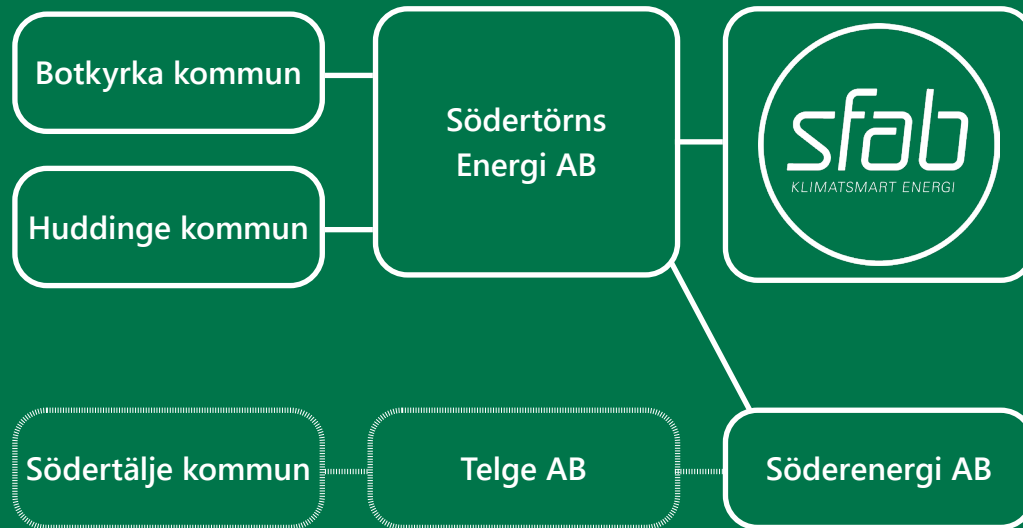
## VÄRDEORD

Ansvarstagande  
Nyfiken  
Affärsmässig

# Det här är SFAB

SFAB ägs av holdingbolaget Södertörns Energi AB, som i sin tur ägs till lika stora delar av kommunerna Botkyrka och Huddinge.

## Ägarstruktur



Södertörns Energi AB äger tillsammans med Telge AB vårt systerbolag Söderenergi AB.



## SÖDERENERGI - SFABs systerbolag

Söderenergi producerar fjärrvärme till cirka 300 000 personer, kontor och industrier i Stockholmsregionen. Produktionen sker i tre huvudanläggningar: Igelsta kraftvärmeverk, Igelsta värmeverk och Fittjaverket.

Kraftvärmeverket, som invigdes 2010, är Sveriges näst största bioeldade kraftvärmeverk. Förutom fjärrvärme producerar det även el som motsvarar förbrukningen i 100 000 hushåll per år.

# Det här är SFAB

*Ekonomiskt resultat  
efter bolagsstämma i april*

## MSEK

OMSÄTTNING

## 1

## TWh

FJÄRRVÄRME

## 49

## ST

ANSTÄLLDA

## 99,7

## PROCENT

FÖRNYBARA OCH  
ÅTERVUNNA BRÄNSLEN

## 19

## GWh

FJÄRRKYLA



HUSHÅLL OCH FÖRETAG  
I BOTKYRKA, HUDDINGE OCH SALEM

ISO CERT.

MILJÖ  
ISO 14001:2015

ARBETSMILJÖ  
ISO 45001:2018

## VÄRDEKEDJA

### TILLGÅNGAR OCH INSATSVAROR

#### Anläggningar

Distributionsnät  
Huddinge maskincentral  
Lokala kylanläggningar

#### Värmeinköp

#### Medarbetare

### VERKSAMHET

Distribution och leverans  
av värme  
Produktion och leverans  
av kyla  
Försäljning  
Energitjänster  
Servicetjänster  
Nätutbyggnad  
Nätunderhåll  
Mätning och debitering  
Kommunikation  
Kundkontakt  
Affärs-/verksamhets-  
utveckling

### VÄRDE

#### För våra kunder

Klimatsmart, leveranssäker  
och prisvärd energi

#### För samhället

Lokalt producerad, planerbar energi  
Hållbar utveckling

#### För våra medarbetare

God arbetsmiljö  
Stabil arbetsgivare  
Trygga arbetsvillkor

#### För våra ägare

Hållbara energilösningar  
i regionen  
Arbetsstillfällen  
Koncernbidrag till ägarkommunerna

# Vårt erbjudande



## FJÄRRVÄRME

Fjärrvärme är ett resurseffektivt och klimatsmart sätt att förse fastigheter med värme och varmvatten. Vår fjärrvärme produceras med mer än 99 procent förnybara och återvunna bränslen och våra kunder är såväl stora fastighetsägare och kommunala verksamheter som samfälligheter och privatkunder. Två tredjedelar av hushållen i Huddinge, Botkyrka och Salem är anslutna till vårt fjärrvärmenät.

### Klimatkompenserad fjärrvärme

Vi erbjuder våra kunder att klimatkompensera sin inköpta energi genom systemet Gold Standard. Det innebär att SFAB inte bara kompenserar för det bränsle som används för att producera energin utan även det runtomkring. Till exempel tar vi hänsyn till transporter och tillverkning av bränsle. Med klimatkompenserad fjärrvärme kompenseras de delarna genom certifierade reduktionsenheter (CER, Certified Emission Reductions).

### Energieffektiv byggvärme

Uppvärmning under byggprocessen kan vara både utmanande och kostsam. Fjärrvärme är ett smart sätt att värma upp arbetsytor och baracker och kan även användas till att torka betong. Det är såväl kostnadseffektivt som smidigt och klimatsmart.

## FJÄRRKYLA

Vår fjärrkyla används idag i såväl köpcentrum som sjukhus och andra verksamheter. Principen är densamma som för fjärrvärme, ett centralt aggregat kylvärmer ner en köldbärare som sedan passerar genom den miljö som ska kylas. Med fjärrkyla minskar miljöpåverkan och energianvändningen är minimal jämfört med kylning med lokala kylanläggningar i varje fastighet.

## FJÄRRVÄRME FÖR ETT TRYGGT & HÅLLBART ENERGISYSTEM

**Genom att använda energin rätt kan vi avlasta elsystemet**

Genom att värma fastigheter med fjärrvärme minskar vi behovet av el så att elen kan användas där den behövs som mest. Om fjärrvärmen dessutom produceras i ett kraftvärmeverk medför det ännu mer el till samhället. Ju mer fjärrvärme som produceras i kraftvärmeverket, desto mer el kan tillverkas i dess ångturbiner.

**Tillgång på energi oavsett väder**

Fjärrvärme och kraftvärme står för planerbar, lokal produktion av värme och el, vilket vi behöver för att vårt energisystem ska vara stabilt och hållbart. Oavsett temperatur, väder och vind levererar kraftvärmen el och värme som till mycket stor del är förnybar eller återvunnen.

**Del av ett klimatsmart kretslopp**

Vår fjärrvärme är en del i ett kretslopp där vi tar tillvara på det som inte går att återbruka eller återvinna och istället utvinna vi samhällsviktig energi ur det. På så sätt kan vi även samla in skadliga ämnen som risker att spridas i naturen och vi undviker miljöfarliga deponier. Det är klimatsmart på riktigt.

# Vårt erbjudande - energitjänster

Våra energitjänster underlättar våra kunders vardag och ger dem möjlighet att få kontroll över sin energiförbrukning, sina kostnader och sin miljöpåverkan.

## Serviceavtal Trygg Värme

Vi erbjuder serviceavtal i flera olika nivåer anpassade efter kundens önskemål och behov.

### *Trygg Värme Bas för företag*

Bas-avtalet innebär att vi utför en årlig funktionskontroll av fjärrvärmecentralen och dess delar. Dessutom ger detta avtal tillgång till vår dygnet-runt-jour.

### *Trygg Värme Plus för företag*

Plus-avtalet är ett fullfunktionsavtal där vi kopplar upp befintlig fjärrvärmecentral digitalt mot oss. Vi tar över såväl ansvaret och driften för centralen.

### *Trygg Värme Total för företag*

Total-avtalet är ett fullfunktionsavtal där vi installerar en ny, modern fjärrvärmecentral som kunden sedan abonnerar från oss under 10 eller 15 år. Vi ansvarar för såväl drift som underhåll av centralen.

### *Trygg Värme Villa*

Trygg Värme Villa är ett heltäckande serviceavtal där vi finns tillgängliga för rådgivning och felsökning.

## Energioptimering

Energioptimering innebär att med olika givare och modern AI-teknik styra fastighetens förbrukning så effektivt som möjligt och på så sätt påverka fastighetens förbrukning, inomhusklimat, klimatpåverkan och kostnader. Ett uppkopplat system styr sedan värmen i lägenheterna baserat på både inomhus- och utomhustemperatur. Resultatet blir en jämnare temperatur som kan spara in betydande värmekostnader.

## Energideklaration

En energideklaration ger er en bra överblick över byggnadens energistatus och inomhusmiljö. Du får veta hur mycket energi som används till uppvärmning, varmvatten, el och eventuell komfortkyla samt förslag på hur du kan minska energianvändningen utan att inomhusmiljön försämrans.



## Energikartläggning

En energikartläggning är en genomgång av verksamhetens eller fastighetens energi-användning och energibehov. Kartläggningen ger även förslag på kostnadseffektiva åtgärder för att minska energianvändningen och utgör ett bra beslutsunderlag för hur man kan prioritera sitt fortsatta energieffektiviseringsarbete.

## OVK-besiktning

OVK är en förkortning för obligatorisk ventilationskontroll. Vid kontrollen säkerställer vi att inomhusklimatet är bra och att ventilationen fungerar som den ska. En OVK ska göras regelbundet i många typer av byggnader såsom t ex. flerbostadshus och kontorsbyggnader med FT- och FTX-ventilation och skolor och vårdlokaler oavsett ventilationssystem.

## 30 min kostnadsfri energirådgivning för företag

Vi på SFAB är experter på energi och har över 50 års erfarenhet i branschen. Från oss kan du som företagskund få svar på allt från hur du fyller på expansionskärl och gör inställningar på fjärrvärmecentralen till mer allmänna energifrågor eller -kostnader.

## Solceller

Att installera solceller är ett smart sätt att generera billig el. Vi erbjuder nyckelfärdiga solcellsininstallationer för alla typer av fastigheter anpassade efter kundens individuella förutsättningar och behov.

## Laddboxar

Vi erbjuder laddboxar för laddning av elbilar. Det är små, smarta laddboxar som passar alla typer av bilar och är fulla med smarta funktioner.



# Året som gått

Några exempel på händelser och aktiviteter 2023



## Ny prismodell

I samverkan med kunder i ett kundforum tog vi fram en ny prismodell för näringsidkare. Med den nya modellen, som gäller från och med 1 januari 2024, får vi en mer transparent prissättning och en prismodell bättre anpassad för dagens förutsättningar. Kunderna kommer nu kunna välja sin abonnemangseffekt själva och energieffektiviseringar kommer få snabbare inverkan på kundens uppvärmningskostnad.



## Tuff bränslemarknad

Rysslands invasion av Ukraina har lett till ett drastiskt minskat utbud av bränslen till fjärrvärmeproduktionen och priserna har skjutit kraftigt i höjden. En ökad konkurrens om biobränslen, minskad mängd restmaterial från byggindustrin och hög inflation har drivit upp priserna ytterligare.



## Samarbete med bostadsbolag

Under året har vi fört dialog med flera stora fastighetsägare runt energieffektivisering inriktat på vilket uppvärmningssystem som ger mest miljönytta vid ny- och ombyggnation.

Genom att bidra med expertkunskap och ha en öppen dialog med våra kunder inom energi- och miljöfrågor kan vi vägleda i beslut som omfattar ett större samhällsperspektiv och inte enbart begränsad lokal påverkan.



## Flygande besiktning av nätet

Med värmekamera från ett mindre flygplan kontrollerades fjärrvärm nätet under några nätter i början av året. Med hjälp av flygburen termografering kan vi lokalisera dolda, underjordiska läckor på fjärrvärmeledningar. Flygningarna skedde nattetid för att solen inte skulle värma upp tak, asfalt och annat och på så sätt riskera ett felaktigt resultat.



## Relining av ledningar

Precis som allt annat har fjärrvärmeledningar en teknisk livslängd och behöver förr eller senare bytas ut. Som ett av de första fjärrvärmebolagen i landet testade vi att använda oss av en metod som kallas relining istället för att gräva upp en gammal ledning. Ledningen förnyades med ett foder av kolfiber. På så sätt sänktes kostnaden samtidigt som miljöpåverkan minskades. Ledningen har nu fått förlängd livstid med ca 30 år. Läs mer om projektet på sida 20.



## Samarbete med Ronald McDonald Hus

Ett relativt nytt engagemang för oss som vi är väldigt stolta och glada över är att vi stöttar Ronald McDonald Hus i Huddinge. Där kan hela familjer med svårt sjuka barn bo tillsammans nära sjukhuset i en hemlik miljö.

Verksamheten är beroende av volontärarbete och förutom ekonomiskt stöd har anställda från SFAB därför varit på plats under två dagar för att bland annat rensa i trädgården, städa och fixa ordning i källare.

# Vårt hållbarhetsarbete

## VERKSAMHETSSTYRNING

Vår övergripande verksamhetsstyrning utgår från ägar-direktiv och vår affärsplan. Hållbarhetsfrågor utgör en naturlig och integrerad del av hela verksamheten.

### Ansvarsfördelning

Företagsledningen har det övergripande ansvaret för hållbarhetsarbetet och målstyrning. Samordning av hållbarhetsarbetet hanteras av marknadsavdelningen.

### Ledningssystem, ISO

Vi arbetar efter ett integrerat ledningssystem för arbetsmiljö och miljö. Systemet är certifierat enligt ISO 14001 för miljö och ISO 45001 för arbetsmiljö.

### Lagbevakning

För att hålla oss uppdaterade på förändringar i lagar och regelverk inom miljö- och arbetsmiljö använder vi ett digitalt lagbevakningsverktyg samt genomför vartannat år en större lagrevision med hjälp av extern part.

### Hållbarhetspolicy

Vår hållbarhetspolicy täcker områdena miljö, socialt ansvar, arbetsmiljö, ekonomi och affärsetik samt leverantörs- och inköpsansvar. Hållbarhetspolicyn ger oss vägledning i hur vi arbetar inom dessa områden och vilka värderingar vi står för. Vår hållbarhetspolicyn hittar du på sidan 11.

### Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som bygger på FN:s Global Compacts principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption. Alla våra leverantörer har fått sätta digital signatur på att de mottagit och förstått uppförandekoden.

## MÅLBILD OCH MÄTBARA MÅL

Vi har mätbara mål på såväl företagsnivå som avdelnings- och individnivå. Målen följs upp kontinuerligt och utgår från vår övergripande och långsiktiga målbild:

### Kund

En förebild i branschen med nöjda, lönsamma kunder som ser SFAB som sin naturliga energipartner och möjliggörare för deras utvecklingsplaner.

### Medarbetare

En attraktiv arbetsplats och en flexibel organisation med engagerade medarbetare och bra ledarskap.

### Miljö och säkerhet

En hållbar och motståndskraftig verksamhet.

### Leveranser

Hög leveranssäkerhet med säkra och effektiva anläggningar samt förmåga att hantera störningar i leveranser.

### Lönsamhet

Lönsamhet och finansiell stabilitet i enhetlighet med ägardirektivet.

## Agenda 2030 och de globala målen

Agenda 2030 med 17 globala mål för hållbar utveckling syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. De globala målen balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.

SFAB har en viktig samhällsfunktion och vi kan med vårt hållbarhetsarbete och vår produkt bidra till att ett flertal av målen kan uppnås. Här är de mål som vi har identifierat som direkt kopplade till vår affärsidé och vårt verksamhet.



# Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

## Effektiv energianvändning



Effektiva energisystem är bra för klimatet och samhället. Tillsammans med våra kunder och partners kan vi säkra att energin används optimalt och där den behövs som mest.

## Klimatsmart energi



Vår energi är en del av ett effektivt och klimatsmart kretslopp där vi tar tillvara på sådant som annars skulle gå till spillo. Miljötänk genomsyrar hela vår verksamhet och i produktionen av vår fjärrvärme används idag mindre än en procent fossilt bränsle. 2025 ska den och våra transporter vara helt fossilbränslefria\*.

## Hållbara investeringar och långsiktig lönsamhet



Vår verksamhet ska drivas på affärsmässig grund och vara långsiktig lönsam. De investeringar vi gör och de beslut vi tar ska vara väl genomtänkta. Vi gör inte olönsamma affärer och vi tänker långsiktigt.

## Attraktiv arbetsgivare och trygg arbetsmiljö



Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. Vi ska erbjuda attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter, en trygg och säker arbetsmiljö samt ett bra ledarskap.

## Nöjda kunder



Vi lägger stort fokus på att bli ett än mer kundorienterat bolag och våra kunders uppfattning är en viktig framgångsfaktor. Trygga leveranser, produkter och tjänster anpassade till kundens behov, tillgänglighet och bra kundbemötande är grundpelare i vår verksamhet.

## Hållbar stadsutveckling



Med vår fjärrvärme, som är en del av den cirkulära ekonomin och ett större kretslopp, bidrar vi till det hållbara samhället. Tillsammans med våra ägarkommuner, byggherrar och kunder är vi med i utbyggnaden av vår region och tar ansvar för att det sker resurseffektivt och med hänsyn till både människor och miljö.

\* Under ett normalår.

# Hållbarhetspolicy

*SFAB har en helhetssyn på hållbar utveckling, vilket innebär respekt för och skydd av vår gemensamma miljö, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter och god affäretik. Vi ska inom alla områden minst uppfylla lagar och andra krav vi berörs av. Vi arbetar långsiktigt och strävar efter att ständigt förbättra vår verksamhet.*

## MILJÖANSVAR

Vi tar miljöansvar genom att vår verksamhet bedrivs på ett sådant sätt att jorden och dess naturresurser inte påverkas negativt över tid. Våra produkter och tjänster ska medverka till minskad klimat- och miljöpåverkan samt till ökad resurseffektivitet. Vi informerar, stimulerar och hjälper våra kunder i deras miljöarbete.

## SOCIALT ANSVAR

Vi strävar i allt vi gör efter att vara en god samhällsmedborgare och tar hänsyn till allas hälsa och välbefinnande oberoende om de är medarbetare, kunder, leverantörer eller andra som berörs av vår verksamhet. Vi ska bidra till att göra kommunerna vi verkar i hållbara och attraktiva för såväl invånare som näringsidkare.

## ARBETSGIVAR- OCH ARBETSMILJÖANSVAR

Vi säkerställer en god arbetsmiljö genom systematiskt arbete inom säkerhet och arbetsmiljö som bygger på delaktighet och ansvar. Vi har ett proaktivt friskvårdsarbete för att motverka ohälsa och våra arbetsplatser ska vara trygga, säkra och fria från alkohol och droger. Vi utbildar, informerar och uppmuntrar våra medarbetare till engagemang, delaktighet och ansvar i vårt hållbarhetsarbete.

## EKONOMISKT OCH AFFÄRSETISKT ANSVAR

Våra finansiella resurser sköts så att företagets framtid säkras samt att företaget lever upp till avkastningskrav och tar ansvar inför våra ägare. Vi ser långsiktigt på investeringar och arbetar kontinuerligt för att effektivisera verksamheten. Våra affärer ska bedrivas affäretiskt och vi tar avstånd från alla former av korruption.

## LEVERANTÖRS- OCH INKÖPSANSVAR

Vi informerar leverantörer och samarbetspartners om vår hållbarhetspolicy och ställer relevanta krav inom dess områden. Vi tar social och miljömässig hänsyn och agerar affärsmässigt samt utnyttjar den konkurrens som finns på marknaden. Vi väljer varor och tjänster med rätt funktion och kvalitet, hög säkerhet, adekvat miljöprestanda samt god totalekonomi.

## KUND- OCH KVALITETSANSVAR

Vi erbjuder hållbara och smarta energilösningar med hög tillgänglighet för våra kunder. Med förståelse för kundernas krav och värderingar höjer vi kvaliteten, ökar kundnöjdheten och stärker vårt varumärke samt skapar god lönsamhet och säkrar långsiktig ekonomisk stabilitet. Genom att ständigt förbättra vår verksamhet och våra erbjudanden kan vi bidra till en hållbar framtid.

# Omvärld och dialog med intressenter

## HÄNDELSER OCH TRENDER I OMVÄRLDEN 2023

Det händer hela tiden saker i vår omvärld som påverkar såväl oss som våra ägarkommuner och kunder. Genom aktiv omvärldsbevakning säkrar vi att vi kan utvecklas i takt med vår omvärld och möta de förväntningar som ställs på oss.

### En orolig omvärld och ökat cyberhot

Oroligheterna i omvärlden har ökat och terrorhotnivån höjdes under året. Även säkerhetshoten mot energibranschen har blivit större och mer allvarliga. Framför allt har cyberattacker ökat och säkerhetsarbetet har blivit allt viktigare.

### Bristande tillgång på bränsle och ökade bränslepriser

Rysslands invasion av Ukraina har lett till ett drastiskt minskat utbud av bränslen till fjärrvärmeproduktionen och priserna har skjutit kraftigt i höjden till nivåer vi aldrig sett tidigare. En ökad konkurrens om biobränslen, minskad mängd restmaterial från byggindustrin och hög inflation har drivit upp priserna ytterligare.

### Klimatutmaningar och efterfrågan på miljöprodukter

Klimatutmaningarna är ständigt närvarande och kraven på verksamheter att vara miljömedvetna har stärkts. Det gäller såväl oss som våra kunder. Fjärrvärme är ett klimatsmart och resurseffektivt sätt att värma bostäder. Samtidigt har efterfrågan på miljöprodukter såsom till exempel fossilfritt ökat och klimatkompensation ökat.

### Digitalisering öppnar för affärsmöjligheter

De senaste årens snabba digitalisering och utvecklingen av digital teknik öppnar upp för nya tjänster och affärsmöjligheter. Under året blev inte minst AI-tekniken uppmärksam. Vi ser även en ökad efterfrågan från kunder på data och information om såväl sin förbrukning som miljöpåverkan.

### Kraftigt minskat bostadsbyggande

Vi verkar i en av landets mest expansiva regioner och i vårt nätområde finns omfattande planer på utbyggnad av såväl bostäder som verksamheter. Samtidigt som behovet av fler bostäder är stort har dock det försämrade ekonomiska läget lett till ett näst intill totalstopp av nybyggnation.

## DIALOG MED INTRESSENTER

För att möta omgivningens förväntningar på oss och vårt hållbarhetsarbete är det viktigt att vi har en nära dialog med våra kunder och intressenter.

Ett exempel är Prisdialogen, ett branschgemensamt initiativ som syftar till att genom en lokal prisdialog bygga kundernas förtroende och ha stabila och förutsägbara priser. Inom ramen för Prisdialogen bjöd vi 2023 in kundrepresentanter från våra största kunder till två samrådsmöten. Utöver detta hade vi t ex återkommande träffar i ett kundforum för att i samverkan med våra kunder ta fram en ny prismodell och under hösten två större kundträffar som alla kunder i kategorin näringsidkare var inbjudna till.

INTRESSENTGRUPP	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
<b>KUNDER</b> Befintliga och potentiella kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundmöten och -träffar</li> <li>• Prisdialogen</li> <li>• Kundservice- och ärenden</li> <li>• Sociala medier och hemsida</li> <li>• Kundundersökning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trygga energileveranser</li> <li>• Miljökrav / miljöcertifieringar</li> <li>• Prissättning</li> <li>• Utveckling av produkter och tjänster</li> <li>• Service och tillgänglighet</li> </ul>
<b>MEDARBETARE</b> Befintliga och potentiella medarbetare samt facklig organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbetardialog</li> <li>• Intranät</li> <li>• Medarbetarundersökning</li> <li>• Hälso- och arbetsmiljöprofil</li> <li>• Samverkansmöten</li> <li>• Skyddskommitté</li> <li>• Informationsmöten</li> <li>• Webbida för rekrytering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hälsa, arbetsmiljö och säkerhet</li> <li>• Arbetsvillkor och kollektivavtal</li> <li>• Kompetensutveckling</li> <li>• Ledarskap</li> <li>• Företagskultur och värderingar</li> <li>• Balans arbete och fritid</li> </ul>
<b>SAMHÄLLE</b> Allmänhet, tillsynsmyndigheter, m m	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokala evenemang / aktiviteter</li> <li>• Sponsringsaktiviteter</li> <li>• Sociala medier och hemsida</li> <li>• Tillsyn och rapportering</li> <li>• Dialog i planprocesser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hållbarhet och samhällsansvar</li> <li>• Antikorruption och lagefterlevnad</li> <li>• Arbetstillfällen</li> </ul>
<b>ÄGARE</b> Ägarkommuner, ägarbolag	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrelsemöten och -konferenser</li> <li>• Ägardialog</li> <li>• Vd-möten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effektivitet och lönsamhet</li> <li>• Uppfyllnad av ägardirektiv</li> <li>• Insyn i verksamheten</li> <li>• Hållbarhet och samhällsansvar</li> <li>• Antikorruption och lagefterlevnad</li> </ul>
<b>LEVERANTÖRER</b> Söderenergi, underentreprenörer, leverantörer av produkter och tjänster m m	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Löpande kontakt / dialog</li> <li>• Leverantörsträffar</li> <li>• Leverantörsuppföljning</li> <li>• Upphandlingar</li> <li>• Bygg- och projektmöten</li> <li>• Samverkansforum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtals- och prisfrågor</li> <li>• Arbetsmiljö och säkerhet</li> <li>• Hållbarhetskrav</li> <li>• Antikorruption</li> </ul>

# Nöjda kunder i tider som präglas av kris

Goda och starka kundrelationer är grunden för en långsiktigt hållbar verksamhet. Att våra kunder är nöjda och har förtroende för oss är det bästa betyg vi kan få. Vi är därför stolta över att vi i 2023 års SKI bland fjärrvärmekunder på företagssidan kom på andra plats och framför allt över att vi var i topp på produkt- och servicekvalitet.

Varje år gör Svenskt Kvalitetsindex en stor kundundersökning i energibranschen. 2023 års resultat var starkt påverkat av ekonomisk kris och global osäkerhet och resultatet för hela branschen sjönk. För fjärrvärmesidan är det främst ett minskat prisvärde som belastar nöjdheten. Samtidigt som energibranschen är en högintressebransch var 2023 ett år då många fjärrvärmebolag tvingades höja priset mer än vanligt på grund av närmast skenande kostnadsökningar för bränsleinköp. För bolagen gäller nu att vara transparenta i sin kommunikation runt prissättning, arbeta med kostnaderna och samtidigt hjälpa kunderna med deras energiförbrukning.

Vi är trots det glada över att vi i företagssegmentet bland fjärrvärmekunder fick näst bäst resultat och hamnade en bra bit över genomsnittet. Ett kvitto på att det arbete vi lägger ner på kundrelationer, partnerskap och utveckling lönar sig. Framför allt är det roligt att se att våra kunder ger oss mycket högt betyg på leveranssäkerhet och kundbemötande.

Rapporten från SKI ger oss även en mängd information om hur nöjda våra kunder är inom olika områden och vad vi kan göra för att bibehålla kundernas positiva syn på oss, men också inom vilka områden vi har potential att bli ännu bättre. Tabellen nedan visar de viktigaste styrkorna och områden där vi har utvecklingspotential.

## STYRKOR

- Leveranssäkerhet
- Ger den hjälp som kunden behöver
- Kundbemötande
- Få klagomål från kund
- Enkelt att vara kund hos

## UTVECKLINGSPOTENTIAL

- Engagemang i kundens värmeanvändning
- Proaktivitet
- Prisvärde



## FÖRETAG



**75%**

Nöjda & mycket nöjda kunder hos SFAB



**67%**

I branschen

## PRIVATKUNDER



**62%**

Nöjda & mycket nöjda kunder hos SFAB



**63%**

I branschen

SKI  
ENERGI 2023

**63,2**

SKI  
FJÄRRVÄRME  
FÖRETAG 2023

**67,4**

SKI  
FJÄRRVÄRME  
PRIVAT 2023

**65,1**

SFAB SKI  
FJÄRRVÄRME  
FÖRETAG 2023

**69,7**

SFAB SKI  
FJÄRRVÄRME  
PRIVAT 2023

**63,4**

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) studerar kundupplevelse. De gör årliga undersökningar för segmenten: elnät, elhandel och fjärrvärmesidan, uppdelat på målgrupperna privat och företag. Du kan läsa mer på [www.kvalitetsindex.se](http://www.kvalitetsindex.se)



## Miljömässig hållbarhet

Miljömässig hållbarhet handlar om att värna om naturresurser och vår gemensamma miljö för en hållbar framtid.

Vårt mål är att bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle tillsammans med våra kunder genom att erbjuda klimatsmarta och resurseffektiva energilösningar.

# Miljömässig hållbarhet



## MILJÖLEDNINGSSYSTEM ISO 14001:2015

Vi är certifierade i enlighet med ISO 14001:2015 och genomför årligen tredjepartsrevisioner för att kontrollera att vi lever upp till standardens krav samt för att få stöd att genomföra förbättringar. För att säkra att vi även håller oss uppdaterade kring och följer gällande lagstiftning på miljöområdet använder vi oss av ett digitalt lagbevakningsverktyg och genomför såväl interna som externa lagrevisioner.

### Periodisk revision 2023

Vart tredje år görs en lite mer omfattande revision av ledningssystemet och åren där mellan görs periodiska revisioner för att säkra att vi levererar upp till standarderna i certifieringen. 2023 genomfördes en periodisk revision för vårt miljöledningssystem. Revisionen resulterade endast i två observationer vilket säkerställde att vi bevarade vårt betyg på fyra från tidigare förnyelserevision. Några av de positiva iakttagelserna inom miljöområdet:

- Antal kemikalier och förbrukningen av dem har minskat
- Delegering av miljöansvar har genomförts mot chefer
- Handlingsplaner tillämpas för det miljöarbete som bedrivs inom verksamheten
- Bra styrning utifrån fastställda krav för att uppnå krav och mål på miljöaspekter



## VÅR FJÄRRVÄRME

Under 2023 levererade vi 996 GWh (945 GWh 2022) fjärrvärme till våra kunder. Året inleddes med mildare temperaturer än normalt för årstiden, men stora delar av året var i övrigt kyligare än normalt och årets graddagar blev 7,9 % fler än normalårets.

Vår fjärrvärme produceras i huvudsak av vårt systerbolag Söderenergi. Genom ett samarbetsavtal med Stockholm Exergi kommer även en mindre del av fjärrvärmens från deras produktion.

### Miljömål 2025

Tillsammans med Söderenergi och många andra energibolag har vi skrivit under Färdplan för fossilfri uppvärmning. I samband med det antogs målsättningen att vår verksamhet ska vara fossilbränslefri till 2025.

Första delmålet mot fossilbränslefri basproduktion på Igelstaverket nåddes 2022 då fossil start- och stödoelja för en pannlinje konverterades till bioolja och under 2023 bytte man ytterligare en oljebrännare till bioolja.

För vår del handlar målet framför allt om att arbeta med att fasa ut fossila bränslen som används i transporter. Det kan du läsa mer om på sida 18.

FÄRDPLAN FÖR  
FOSSILFRI KONKURRENSKRAFT

## Uppvärmningsbranschen



# Miljömässig hållbarhet

## MILJÖVÄRDEN FJÄRRVÄRME

I tabellen nedan redovisas vår fjärrvärmes miljövärden för 2023 och 2022. Utsläpp av växthusgaser anges i koldioxidkvaliteter och omfattar fossil koldioxid, metan och lustgas.

	2023	2022
Andel fossila bränslen	0,3%	0,6%
Utsläpp växthusgaser	43,7 gr CO <sub>2</sub> /kWh	36,5 gr CO <sub>2</sub> /kWh
- varav från transport och prod. av bränslen	3,9 gr CO <sub>2</sub> /kWh	3,8 gr CO <sub>2</sub> /kWh
Primärenergifaktor	0,27	0,24

### Fossila bränslen i produktionen

Andelen fossila bränslen i vår fjärrvärme 2023 var 0,3 procent, vilket är lägre än föregående år. En panna som tidigare har haft en oljebrännare har bytt till bioolja. Samtidigt används mindre mängd fossil olja som start- och stödbränsle.

Den lilla del rent fossilt bränsle som är kvar i produktionen används som startbränsle när pannor ska startas upp, som stödbränsle för att bibehålla temperaturen för förbränningen och eventuellt som spetsbränsle om det blir riktigt kallt.

### Koldioxidutsläpp

Koldioxidutsläppen ökade 2023 jämfört med 2022. Detta som en följd av ökad användning av utsorterat avfall i produktionen samtidigt som andelen returflis minskade. Det var ett tufft år på bränslemarknaden och såväl bristande tillgång på vissa bränslen som ökad bränslekostnad påverkade vad som användes i produktionen.

Att använda utsorterat avfall som bränsle ger upphov till högre utsläpp jämfört med t ex returträ och skogsbränslen, då det innehåller en del fossil plast och gummi. Samtidigt är det en viktig del av ett kretslopp där vi tar tillvara på samhällets resurser och energiåtervinner det vi inte kan materialåtervinna.

### Andra utsläpp till luft

Fjärrvärmeproduktionen ger förutom klimatutsläpp även upphov till utsläpp av kväveoxider (NO<sub>x</sub>) och svaveldioxid (SO<sub>2</sub>). Svavelutsläpp bidrar bland annat till försurning av hav och land och kväveutsläpp till övergödning av sjöar och hav.

	2023	2022
SO <sub>2</sub> (mg/kWh)	22	mättes ej
NO <sub>x</sub> (mg/kWh)	128	mättes ej

### Resurseffektivitet

Resurseffektiviteten mäts i en så kallad primärenergifaktor. Primärenergi är den energi som finns som naturresurs innan den har omvandlats av människan, till exempel råolja, uran och solljus. Förhållandet mellan hur mycket primärenergi som krävs för att få fram nyttig energi kallas för primärenergifaktor. I faktorn inkluderas hur mycket energi som används genom hela kedjan från utvinning till slutanvändning. En hög faktor, över 1, innebär att mycket energi har använts för att producera och distribuera energin och en låg faktor, under 1, innebär en låg energianvändning.

Vår fjärrvärme har en mycket låg primärenergifaktor, 0,27 jämfört med till exempel el som värderas till 2,1. Den låga faktorn beror till stor del på att vår fjärrvärme produceras med mycket hög effektivitet. En stor del av fjärrvärmens produceras i kraftvärmeverk där el och fjärrvärme produceras samtidigt med mycket hög verkningsgrad och av de tillförda bränslena får man ut så gott som maximalt med användbar energi. Att ta vara på energin i rökgaserna genom rökgaskondensering ökar verkningsgraden ytterligare.

Förutom den höga verkningsgraden beror den låga primärenergifaktorn på att de största bränslekategorierna i fjärrvärmeproduktionen avfall, returträ och sekundära träbränslen alla har låga primärenergifaktorer då de är restprodukter från samhället. Därav har inga jungfruliga bränslen behövt användas för att få fram nyttig energi.

## BIO-CCS SKA GE NEGATIVA UTSLÄPP

EU har som mål att vara klimatneutralt till år 2050. Sveriges mål är att inte ha nettoutsläpp av växthusgaser år 2045, därefter ska vi uppnå negativa utsläpp. För att uppnå negativa utsläpp är så kallad bio-CCS en betydelsefull teknik enligt bland annat FN:s klimatpanel IPCC och EU.

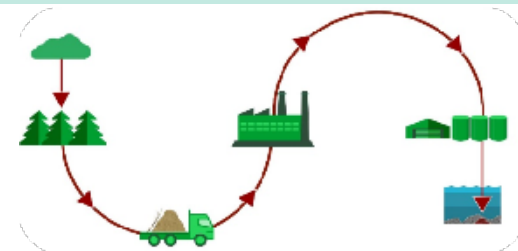
### Vad innebär bio-CCS?

Bio-CCS (Carbon Capture and Storage) innebär avskiljning, transport och lagring av koldioxid från organiskt material som redan bundit koldioxid under sin livstid, exempelvis skogsrester och träflis. Dvs man fångar in koldioxid och lagrar den under jord och på så sätt minskas klimatpåverkan.

### Söderenergis arbete för negativa utsläpp

I april 2023 fick Söderenergi klartecken från Energimyndigheten i det fortsatta arbetet för att producera negativa utsläpp innan år 2030 genom bio-CCS. Energimyndighetens stöd på 12,5 miljoner var startskottet på fas 3 av bio-CCS-projektet "Förprojektering" som pågår till halvårsskiftet 2024.

Den planerade bio-CCS-anläggningen vid Igelsta i Södertälje beräknas kunna avskilja och förvätska runt 500 000 ton biogen koldioxid per år, som i nästa steg lagras permanent under havsbotten. På så sätt skapas negativa utsläpp.



# Miljömässig hållbarhet

## BRÄNSLEN I PRODUKTIONEN

Den fjärrvärme vi levererade 2023 producerades med 99,7 procent förnybara och återvunna bränslen. Andel bränslen med förnybart ursprung var 90,2 procent. I det ingår restavfall med förnybart ursprung, fasta biobränslen och biooljor, rökgaskondensering från bränslen med förnybart ursprung, energi från nedlagd deponi, energi i sjövattnen och avloppsvatten och el från förnybara källor.

*Energi i sjövattnen och avloppsvatten* används för att med hjälp av värmepumpar som går på el producera fjärrvärme.

*El från fossilfria källor* används till värmepumpar och en elpanna i systemet.

I *fasta biobränslen och biooljor* ingår rester från skogsindustrin såsom spån och bark samt träpellets och biooljor.

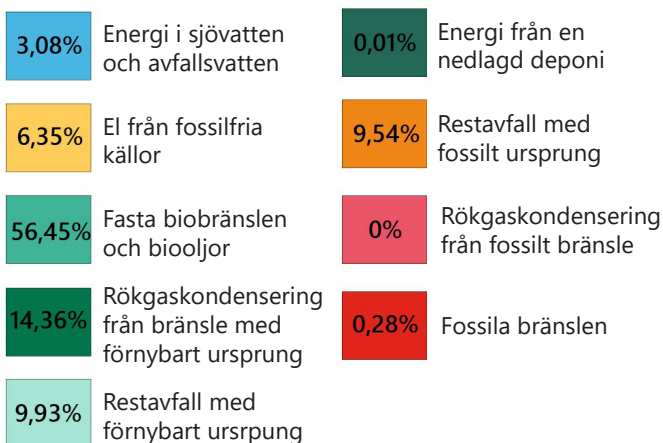
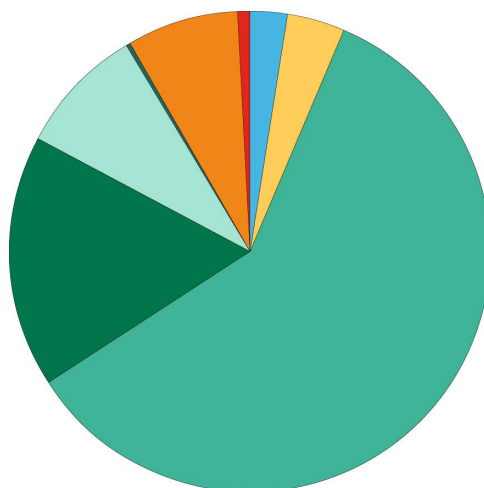
*Rökgaskondensering* är värmeenergi som utvinns ur rökgaserna vid förbränningen som kommer från förnybara bränslen (fasta biobränslen och restavfall med förnybart ursprung).

I kategorin *restavfall med förnybart ursprung* ingår returträ som är utsorterat trä, rivnings- och emballagevirke samt den del av utsorterat avfall från kontor och industri som har förnybart ursprung.

En liten del av energin i produktionen kommer från *deponigas* från en närliggande nedlagd deponi.

*Restavfall med fossilt ursprung* är den del av det utsorterade avfallet från kontor och industri som har fossilt ursprung dvs plast och fossil gummi.

Rent *fossilt bränsle* är olja som används för att starta igång pannor, bibehålla temperaturen och som spets när det är mycket kallt.



## GREENHOUSE GAS PROTOCOL

Under 2023 sammanställde vi en första version av växthusgasutsläpp för verksamhetsår 2022. Vi använde Greenhouse Gas Protocols metodik för att sammanställa utsläppen i tre Scopes.

**Scope 1** omfattar de utsläpp som verksamheten har direkt kontroll över, såsom utsläpp från egna lokaler och anläggningar samt utsläpp från fordon som ägs eller leasas av verksamheten.

**Scope 2** avser utsläppen från produktionen av el, fjärrvärme och fjärrkyla som används i verksamhetens lokaler och anläggningar samt från produktionen av värme för att täcka de energiförluster som uppstår när värme överförs på fjärrvärmenätet.

**Scope 3** omfattar alla andra indirekta utsläpp, såsom utsläpp från inköp av varor och tjänster, personalens tjänsteresor, avfallshantering, personalens pendling m m.

Resultatet visar att det är inom Scope 3, de indirekta utsläppen som vi har våra största utsläpp. Resultatet är inte oväntat då vi är en stor beställarorganisation med inköp av energi, material, varor och tjänster. Därefter är det inom Scope 2 som vi även har våra näst största utsläpp. Vilket inte heller är oväntat då vi står för de energiförlusterna i vårt fjärrvärmenät. En del antagande gjordes under sammanställningen och en del dataluckor finns men ger oss en inblick samt bekräftar de område inom verksamheten som utgör störst växthusgasutsläpp.

Resultatet utgör den första versionen av kartläggning för vår verksamhet och vi kommer under kommande år jobba vidare med att säkerställa de dataluckor som vi har identifierat samt fortsätta med sammanställning av växthusgasutsläpp enligt GHG för att sedan kunna ta fram minskningsmål.

# Miljömässig hållbarhet

## VÅR FJÄRRKYLA

Under 2023 levererade vi 19,4 GWh fjärrkyla till våra kunder. Fjärrkylan produceras i Huddinge maskincentral (HMC) i Flemingsberg och i fyra mindre lokala kylanläggningar. I HMC används frikyla från uteluften till att producera kyla. Elen till kylproduktionsanläggningarna är ursprungsmärkt el från vindkraft och vi använder framför allt köldmedier med mycket låga GWP. Några mindre, lokala kylanläggningar har köldmedier med högre GWP och är tillståndspliktiga. Inför kommande år har vi som mål att minska och eventuell avveckla användning av dessa. GWP (Global Warming Potential) är ett mått för hur många kilo koldioxid ett kilo köldmedia motsvarar och används för att mäta miljöpåverkan.

Många förbättringar har skett inom HMC under året för att våra kunder ska få ett bra miljömässigt helhetspaket kring fjärrkyla.

- Takreovering har skett inför den planerade installation av solceller på taket.
- Kemikalier har bytts ut mot alternativ som är bättre för miljön.
- Nya automatiska filter för kyltornsvatten har installerats
- Förbättringar inom optimering och planering av drift har gett förbättrade och effektivare driftresultat.

## EFFEKTIVA FJÄRRVÄRME- OCH FJÄRRKYLASYSTEM

Med effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem, där förlusterna mellan produktion och slutanvändning minimeras, hushållar vi med resurser samtidigt som förslitningar på ledningsnäten minskar. Dessutom minskas behovet av att pumpa runt vatten, vilket då även minskar elförbrukningen. För att uppnå det arbetar vi med att hjälpa kunder med ineffektiva fjärrvärmeanläggningar att minska värmeförlusterna samt att snabbt identifiera och åtgärda läckor.

### Förbättrad avkylning hos kund

För det totala fjärrvärmesystemet är det viktigt att kundernas fjärrvärmecentraler fungerar bra och att värmeöverföringen från fjärrvärmevattnet till kundens värmesystem är effektiv. Vid dålig värmeöverföring krävs mer uppvärmt vatten för att uppnå samma komfort. Det leder till större energiförluster samt till att verkningsgraden i produktionsanläggningarna minskar då returvattnet är varmare än vad som är optimalt för fjärrvärmeproduktionen.

För att minska problemen med dålig avkylning i nätet identifierar vi kundanläggningar som har dålig värmeöverföring. De erbjuds sedan hjälp att åtgärda problemet, vilket både minskar kostnader för kunden och miljöbelastningen från fjärrvärmesystemet.

### Ledningsförluster

De totala nät- och ledningsförlusterna i nätet var 8,5% procent 2023, vilket motsvarar ett ungefärligt snitt de senaste åren.

### Läckage

Under 2023 uppstod totalt 17 kända läckor på vårt fjärrvärmenät, vilket för tredje året i rad var en kraftig minskning jämfört med tidigare år. Målet var att 90 procent av upptäckta läckor skulle vara åtgärdade inom 5 arbetsdagar, vilket vi inte riktigt nådde. Fem läckor tog längre tid att åtgärda. Fyra av läckorna var relativt små och den femte var på en huvudledning från IKV och krävde samordning med vårt systerbolag Söderenergi.



# Miljömässig hållbarhet

## FOSSILFRIA TRANSPORTER

Ett viktigt steg mot en fossilbränslefri verksamhet är att gå över till fossilfria bränslen i våra egna transporter. Vi har under några års tid fasat ut fossildrivna fordon och i dagsläget kvarstår bara ett fåtal som kommer att bytas ut successivt. 2025 ska de vara borta helt från verksamheten.

De flesta av våra egna fordon går numera på fordonsgas och ett mindre antal på HVO och el. Fordonsgas består till ca 95 procent av biogas och resterande naturgas. Biogas produceras genom att avfall från avlopp, matrester, gödsel med mera bryts ned i en syrefri miljö. Miljöfördelarna med biogas är många. Det är ett lokalt produceras bränsle som minskar utsläppen av växthusgaser och genom rötningen produceras biogödsel som används för att återföra näring till åkermark. Att använda fordonsgas i stället för bensin eller diesel ger en genomsnittlig minskning av växthusgaser med över 80 procent.

I linje med färdplan för fossilbränslefri uppvärmningsbransch premierar vi även fossilbränslefritt i samband med upphandling av leverantörer, konsulter och entreprenad.

## HÅLLBARHETSRISKER - MILJÖ

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
VÄXTHUSGASER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utsläpp från produktionen av den fjärrvärme vi levererar till våra kunder.</li> <li>• Nätförluster kräver ökad fjärrvärmeproduktion.</li> <li>• Fossila bränslen i transporter och arbetsmaskiner.</li> <li>• Dålig avkylning i nät leder till sämre verkningsgrad i anläggningar.</li> <li>• Användning av köldmedium och f-gaser med höga GWP-värde</li> <li>• Förbrukning av stål, isoler-material och plast vid byggnation av ledningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mål om fossilbränslefri verksamhet 2025.</li> <li>• Termografering av vårt nät.</li> <li>• Premiering av fossilbränslefritt i upphandlingar.</li> <li>• Utbyte av fordon till fossilfria.</li> <li>• Identifierar och hjälper kunder med dåligt fungerande anläggningar.</li> <li>• Identifiera köldmedium med höga GWP och ta fram åtgärdsplan</li> <li>• Premiera material med låg klimatpåverkan vid upphandling samt minska mängden spill.</li> </ul>
BRÄNSLEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negativ debatt om olika bränslekategorier kan ge förändrade förutsättningar och ge en felaktig syn på förbränning.</li> <li>• Nuvarande rapporteringssystem belastar fjärrvärmekunden för avfallens hela klimatpåverkan, vilket kan leda till fel prioriteringar och åtgärder som är negativa för miljön och samhället i ett bredare perspektiv.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi sprider information om fjärrvärmens roll och dess samhällsnyttor.</li> <li>• Vi driver frågan att miljöbelastningen för avfallsförbränning bör läggas på de som står för uppkomsten, dvs produktion och konsumtion av produkter som inte går att återvinna samt att vi behöver minska mängden fossil plast i samhället.</li> </ul>
KLIMATFÖRÄNDRINGAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrema och oförutsägbara väder kan göra det svårare att prognostisera och planera leveranser.</li> <li>• Höjda vattennivåer kan påverka ledningsnätet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Långa värmeavtal för att minska sårbarheten mot kraftiga variationer.</li> <li>• Bygger bort kamrar i ledningsnätet som riskerar att översvämmas.</li> </ul>

# Relining förlänger hållbarheten på ledningar

*Precis som allt annat har även fjärrvärmeledningar en teknisk livslängd. När den är nådd behöver ledningen grävas fram och bytas ut, vilket är ett stort och kostsamt arbete. Genom att använda sig av en metod som kallas relining, där ledningen förnyas med ett foder av kolfiber, kan man såväl spara pengar som minska negativ påverkan på miljön.*

Vi arbetar löpande med att underhålla och förnya vårt ledningsnät, ett omfattande arbete då vi har över 70 mil ledning att ta hand om. När en ledning nått sin tekniska livslängd behöver den grävas fram och förnyas. Arbetet är tidskrävande och kostsamt då många olika moment behöver genomföras, allt från till exempel avstängning av vägar och grävning till svetsning. Samtidigt försöker vi alltid förlägga arbetet så att våra kunder inte ska påverkas. Stora mark- och schaktningsarbeten påverkar även oundvikligen miljön.

Som ett alternativ genomförde vi 2023 ett test med relining på en äldre ledning i vårt nät istället för att byta den enligt traditionell metod där hela röret schaktas fram. Ledningen var runt 40 meter lång och hade den fördelen att det inte fanns böjar och avstick, vilket underlättar. Då den här ledningen är förlagd under en av kommunens mest trafikerade vägar var det extra fördelaktigt att undvika schaktning då arbetet nu inte påverkade trafiken.

På detta sätt minskar vi även installationen av helt nya fjärrvärmerör som har stora klimatavtryck och vi förlänger användning av det vi redan har. Mark- och schaktarbete innebär även det ett stort klimatavtryck, men inför en relining krävs endast två schaktgropar som grävs fram för att få fram två ändar på röret. Det minskar markåverkan markant.

## Vad är relining?

Relining är en vanlig metod som använts en längre tid inom VA för till exempel avloppsrör. Förenklat kan man säga att man lägger ett nytt rör i det gamla. På så sätt undviks kostsamma grävarbeten och livslängden på ledningen ökar med ungefär 30 år till. Metoden är relativt ny när det kommer till fjärrvärme och har hittills testats ett fåtal gånger i Sverige. Detta då fjärrvärmenätets höga temperaturer och tryckförhållanden ställer högre krav än till exempel ett avlopp.



*"Relining är väldigt spännande och har stor potential såväl ekonomiskt som miljömässigt. Vi är stolta över att kunna bidra till teknikutvecklingen genom att testa metoden i vårt ledningsnät."*

*- Hedra Ado, chef Distribution SFAB*



*Hedra Ado och Madeleine Karlsson*

*"Projektet löpte på mycket bra och arbetet med reliningen tog bara fyra dagar. Dessutom utan större störningar för trafiken och kommuninvånarna, vilket är ett av skälen till att vi säkert kommer att använda oss av tekniken även i framtiden. Vi sparar dessutom kostnader och minskar miljöpåverkan."*

*- Madeleine Karlsson, projektledare SFAB*

Läs mer om projektet och hur relining går till på vår hemsida [www.sfab./2023/sfab-testar-relining-av-fjarrvarmeledning/](http://www.sfab./2023/sfab-testar-relining-av-fjarrvarmeledning/)

A woman with long brown hair, wearing a white button-down shirt, is gesturing with her right hand raised, palm facing forward. She is looking towards a man on her right. The man has a beard and is wearing a light blue button-down shirt with a name tag that says "Lorenzo 1985". He is looking off to the side with a thoughtful expression. They are in a retail store with clothing racks and shelves in the background.

## Social hållbarhet

Social hållbarhet för oss handlar om att våra medarbetare mår bra, är motiverade och kan utvecklas. Vi ska vara en attraktiv, inkluderande och trygg arbetsplats.

Samtidigt handlar det om att vi även tar ansvar för omgivningen vi verkar i och samhället i stort. Tillsammans kan vi arbeta för ett samhälle där mänskliga rättigheter och behov uppfylls. Ett samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa och utan orättfärdiga skillnader. Som kommunalägt bolag har vi stora möjligheter att arbeta för en hållbar utveckling i lokalsamhället.

# Social hållbarhet



## LEDNINGSSYSTEM FÖR ARBETSMILJÖ ISO 45001

Vi är certifierade i enlighet med ISO 45001:2018 och genomför årligen tredjepartsrevisioner för att kontrollera att vi lever upp till standardens krav samt för att få stöd att genomföra förbättringar.

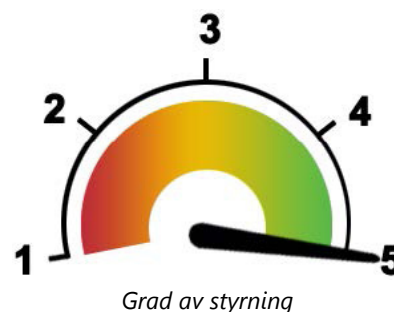
### Förnyelserevision 2023

Vart tredje år görs en lite mer omfattande revision av ledningssystemet och åren där mellan görs periodiska revisioner för att säkra att i levererar upp till standarderna i certifieringen. 2023 var det dags för den mer omfattande certifieringsrevisionen och vi fick högsta betyg, dvs betyg fem på en femgradig skala.

Revisionen resulterade i endast två mindre observationer och ingen avvikelser.

Några av de positiva iakttagelserna som gjordes vid revisionen var:

- Ledningen är väl insatt i arbetsmiljöarbetet
- Bra ledarskap som har skapat en effektiv och harmonisk organisation
- Förbättring i arbetsmiljömål avseende bl a eNPS och teameffektivitet
- Organisationsförändringar inom hållbarhet, hälsa och säkerhet för att erhålla ett samlat grepp inom dess områden



Grad av styrning

## MEDARBETARSTATISTIK

	2023	2022
Tillsvidareanställda (medeltal)	49	45
Varav deltidsanställda (antal)	1	1
Ferieanställda (antal)	7	6

	Kvinnor	Män
Anställda	28%	72%
Ledningsgrupp	50%	50%
Styrelse	0%	100%

	2023	2022
Sjukfrånvaro	2,0%	2,3%
Varav långtids-sjukfrånvaro (minst 60 dgr)	0,5%	0,5%

	2023	2022
Olyckor i arbetet (antal)	4*	2

\* Varav en allvarlig. Ej egen personal.

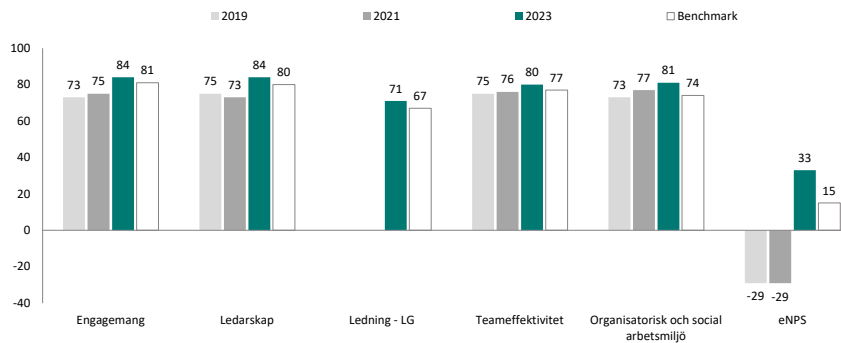
# Social hållbarhet

## SFAB SOM ARBETSPLATS

Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. För att behålla och attrahera nya medarbetare erbjuder vi bland annat attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter och goda förutsättningar för balans mellan arbete och fritid. Förutsatt att rollen och arbetsuppgifterna tillåter finns det även möjlighet till distansarbete.

### Medarbetarengagemang

Årets medarbetarundersökning visade på klar förbättring inom samtliga fokusområden jämfört med den senaste undersökningen som genomfördes 2021 och överlag ett mycket bra resultat. Ledarskapet har utvecklats starkt positivt och medarbetarna är engagerade, motiverade och tycker jobbet är roligt. Framför allt gjorde engagemansindexet ett extra stort lyft. Områden som skulle kunna förbättras är uppföljning av arbete och feedback.



Då den stora medarbetarundersökningen görs vartannat år och vi vill stämna av däremellan har vi under året även gjort korta, digitala pulsmätningar. Även dessa visar på ett övervägande positivt resultat, men att vi skulle kunna bli bättre på att ge feedback. Det har vi nu därför lagt in i planen att arbeta med 2024.

### Kompetensutveckling och -försörjning

Vi märker av konkurrens om kompetens inom flera yrkeskategorier som vi efterfrågar och för att kunna möta framtida utmaningar arbetar vi aktivt med kompetensförsörjning såväl genom att vidareutveckla de medarbetare vi har som att delta i olika initiativ för att säkra kompetens i branschen.

Utgångspunkten för medarbetarnas individuella kompetensutveckling är medarbetarsamtal där chef och medarbetare diskuterar behov och önskemål samt individuella mål kopplade till företagets. Vi använder ett webbaserat kompetenshanteringssystem som hjälper oss att sammanställa, planera, följa upp och utvärdera medarbetarnas kompetensutveckling.

## EXEMPEL PÅ ARBETSMILJÖRELATERADE UTBILDNINGAR UNDER ÅRET

### Sleep Cycle Bootcamp

Ett fyra veckor långt sömnträningsprogram med syfte att lyfta kunskap kring sömn och dess stora inverkan på vår fysiska och psykiska hälsa samt koncentrationsförmåga.

### Föreläsning i konflikthantering med Erik Jönsson

En föreläsning med målet att skapa goda förutsättningar för deltagarna att kunna lära och hitta sina vägar till att kunna påverka uppkomsten och styra utgången av svåra situationer.



### Utbildning - Hot och våld

Webbaserad utbildning framtagen av säkerhetsexperten kring hur man ska agera vid en situation som upplevs hotfull eller negativ.

### Utbildning Arbete på väg och Heta arbeten

Utbildningar för de som utför arbeten där risker förekommer, t ex trafikrisk eller brand/brännskador. Utbildningarna hålls av Presto.

### Miljöutbildning för chefer

Då alla chefer har ett miljöansvar fick de en utbildning i ämnet.



# Social hållbarhet

## Hälsa och friskvård

Vi vill uppmuntra till en hälsosam livsstil och förutom ett förmånligt friskvårdsbidrag erbjuder vi alla medarbetare ett brett utbud av friskvårdsaktiviteter såsom tabata, olika träningspass och massage. Under 2023 arrangerades även en hälsoutmaning och en stegtävling för att uppmuntra alla att öka sin aktivitetsnivå.

Vi har en företagshälsovård och vartannat år erbjuds samtliga anställda att genomgå en hälso- och arbetsmiljöprofil där man bland annat går igenom fysisk aktivitet, tobaks- och alkoholvanor, aktuellt hälsotillstånd och arbetsmiljöfaktorer (fysiska och psykosociala).

Sjukfrånvaron sjönk något jämfört med föregående år och landade på 2,0%, vilket får anses vara förhållandevis lågt.

## Säker arbetsmiljö och systematiskt arbetsmiljöarbete

Vi verkar i arbetsmiljöer där allvarliga risker kan uppstå. Det handlar framför allt om risksituationer runt trafik, hett vatten och ånga. För att motverka olyckor arbetar vi med riskbedömningar, utbildning, rutiner, egenkontroller och avvikelshantering. Vi genomför kontinuerligt skyddskommittémöten där ledningsgrupp, HR, säkerhetsansvarig, skyddsombud och fack deltar.

Vi uppmanar samtidigt alla medarbetare att anmäla alla olyckor och tillbud för att kunna vidta förebyggande åtgärder. Under 2023 inrapporterades fyra arbetsrelaterade olyckor, varav en allvarig. Den senare var inte vår egen personal, men då vi ser allvarligt på olyckor följde vi naturligtvis noga upp det inträffade.

Samtliga medarbetare genomgår även årligen en webbaserad arbetsmiljöutbildning anpassad till vår verksamhet.

## Jämlikhet och likabehandling

Vi verkar för en inkluderande företagskultur där medarbetarna trivs och vi har nolltolerans mot trakasserier och diskriminering.

Det övergripande målet för vårt likabehandlingsarbete är att samtliga medarbetare ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Vi accepterar inte att medarbetare utsätts för någon form av trakasserier. Vi har i enlighet med lagstiftningen en likabehandlingsplan som såväl beskriver nuläge som förebyggande åtgärder och planerade aktiviteter för att förhindra all form av diskriminering eller kränkande särbehandling.

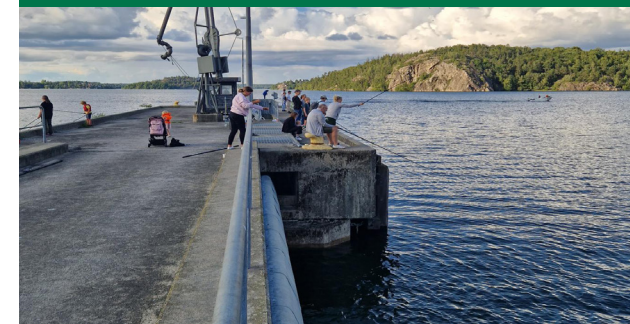
## Kollektivavtal och rättvisa villkor

Vi är kollektivavtalsanslutna och går under branschöverenskommelse Energi (BÖK Energi). Vi har en årlig uppsatt löneprocess som inkluderar dialog med såväl facklig organisation som medarbetare. För att säkerställa att alla anställda behandlas lika i lönesättningen gör vi en årlig lönekartläggning och om avvikelser upptäcks korrigeras dessa.

## EN AKTIV PERSONALFÖRENING

För att våra medarbetare ska må bra och trivas är det viktigt att vi har en god gemenskap. För att främja det har vi en personalförening som återkommande genomför aktiviteter som är öppna för alla anställda. Här är några av de aktiviteter som genomfördes under 2023.

- Laserdome
- Räkbåt med live-musik
- Fisketävling med korvgrillning
- Mordgåta i Gamla Stan
- Beachvolleyboll



# Social hållbarhet

## LEVERANSSÄKERHET

Trygg och tillförlitlig leverans av fjärrvärme och fjärrkyla är avgörande för vår verksamhet och en viktig hållbarhetsfråga. Avbrott kan få stora konsekvenser för våra kunder och viktiga samhällsfunktioner. Vi arbetar därför löpande med nätunderhåll och för att minska belastningen på ledningsnätet för att förebygga avbrott. För akuta problem har vi en jourverksamhet som är bemannad dygnet runt. Inför planerade avbrott i samband med underhåll eller inkoppling av nya ledningar informerar vi berörda kunder i god tid innan avstängning.

Under de senaste åren har vi lagt mycket arbete på att utveckla vår långsiktiga investeringsplan. En betydande del av våra ledningar, ca 20 procent, kommer att nå sin tekniska livslängd inom de kommande 15 åren och behöver ersättas. Till det kommer att även ledningsnätet i stora delar av vårt småhussegment behöver bytas ut. I investeringsplanen har vi som en följd av detta lagt en omfattande plan för reinvesteringar i ledningsnätet.



## ANSVAR I LEVERANTÖRSKEDJAN

Vi använder olika typer av leverantörer i verksamheten. Bland annat anlitar vi entreprenörer för mark-, rör- och servicearbeten. Det är arbeten som kan innebära miljö- och arbetsmiljörelaterade risker. I vissa fall representerar även entreprenörer SFAB i kontakt med kunder. Det är därför viktigt att entreprenörerna är väl informerade om och följer krav och riktlinjer inom arbetsmiljö, miljö, socialt ansvar och kundbemötande när det är relevant för uppgiften. Vi anordnar därför gemensamma entreprenörsträffar där vi bland annat går igenom våra säkerhetsföreskrifter och riktlinjer.

### Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som baseras på FN:s Global Compacts tio principer för ansvarsfullt företagande. Produkter och tjänster som levereras till oss ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med FN:s deklARATION om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s Global Compact, ILO:s konventioner om rättigheter i arbetslivet samt gällande lagar och regler.

Uppförandekoden innehåller bland annat krav kring arbetsvillkor, diskriminering, hälsa och säkerhet, korruption och miljöhänsyn. Den används vid upphandlingar och följs upp i leverantörsvärderingar. Leverantörerna ska även kunna intyga att de och eventuella underleverantörer uppfyller kraven. Uppförandekoden och vår hållbarhetspolicy skickas årligen till de leverantörer vi har långvarig relation med för digital signatur.



# Social hållbarhet

## SFABs ENGAGEMANG I FORSKNING OCH UTBILDNING

### Future Heat

Futureheat är ett flerårigt forskningsprogram för att fjärrvärmeföretag ska kunna bidra till en omställning av energisystemet. Programmet finansieras fullt ut av 25 fjärrvärmeföretag över hela landet och drivs av forskningsföretaget Energiforsk, som initierar, samordnar och bedriver forskning och analys på energiområdet. SFAB tillsammans med systerbolagen Söderenergi och Telge deltar med såväl finansiering som medverkande i olika delprojekt.

### Examensarbete

Genom att erbjuda studerande att genomföra examensarbeten hos oss får vi ta del av deras kunskaper samtidigt som vi kan visa vad det innebär att arbeta inom energibranschen.

### Natur & Miljöboken

Vi samarbetar med Natur & Miljöboken som delar ut en pedagogisk läromedelsserie riktad till årskurs 4, 5 och 6. Varje steg är anpassat för kursplanen och kunskapsnivån för respektive årskurs och utgör tillsammans en heltäckande miljöutbildning för mellanstadieeleverna. Utgivningen bygger på samverkan med kommuner, näringsliv, myndigheter och organisationer och syftar till att vara en bidragande kraft i samhället för hållbar utveckling.

## HÅLLBARHETSRISKER - HR & ARBETSMILJÖ

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
KOMPETENSFÖRSÖRJNING	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utmaningar att finna rätt kompetens vid rekryteringar.</li> <li>Ökad flexibilitet i arbetslivet kan leda till ökad personalomsättning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samarbete med bransch- och arbetsgivarorganisationer</li> <li>Erbjuder kompetensutveckling</li> <li>Erbjuder förtroendearbetstid och har ett brett förmånspaket</li> <li>Möjlighet till distansarbete</li> </ul>
ARBETSMILJÖ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trafikrisk under arbetstid, men även till och från arbetsplatsen.</li> <li>Risker vid ensamarbete.</li> <li>Hotfulla situationer.</li> <li>Exponering till kemikalier.</li> <li>Övriga arbetsmiljörisiker i verksamheten, t ex vid arbete på hög höjd, vid schaktarbeten eller stillasittande kontorsarbete.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Systematiskt arbetsmiljöarbete.</li> <li>Trafiksäkerhetsutbildning</li> <li>Personlarm för utepersonal</li> <li>Skyddsombud och skyddskommitté</li> <li>Erbjuder friskvård och hälsoundersökningar</li> <li>Medarbetardialog</li> <li>Medarbetarundersökningar</li> <li>Möjlighet till distansarbete</li> </ul>
DISKRIMINERING	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ojämlika arbetsförutsättningar.</li> <li>Ohälsa och stress.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetardialog</li> <li>Årlig lönekartläggning</li> <li>Likabehandlingsplan</li> <li>Nolltolerans mot all form av diskriminering eller trakasserier</li> </ul>
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brister i efterlevnad av mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och arbetsrätt hos leverantörer och i leverantörskedjor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppförandekod för leverantörer</li> <li>Årliga leverantörsvärderingar</li> <li>Leverantörsträffar</li> <li>Kravställning vid upphandlingar</li> </ul>

# Sveriges mest attraktiva bransch

Energibranschen är inne i en mycket spännande fas med såväl stora utmaningar som möjligheter. För de som vill vara med och bygga ett hållbart samhälle med trygg energi är det minst sagt en bransch för framtiden. En framtid som vi på SFAB tror på och där vi som klimatsmart och samhällsnyttigt energibolag har mycket att bidra med. För att möta de utmaningar vi står inför kommer det krävas såväl fler medarbetare som breddad kompetens.

*Energibranschen är den mest attraktiva branschen i svenskt näringsliv att arbeta i. Ingen annan bransch visar enligt Nyckelinstitutet så bra värden för Attraktivt Arbetsgivarindex och Jämställdhetsindex.*

Företagen i energibranschen får bättre resultat i samtliga områden som ingår i Attraktivt Arbetsgivarindex. Sjukfrånvaron är låg, arbetsgivarna satsar mycket på kompetensutveckling och chefstätheten är hög. Samtidigt sticker energibranschen ut i jämställdhet och drar ifrån andra branscher, mycket drivet av en lönestruktur där det inte skiljer mellan män och kvinnors löner för motsvarande arbeten samt förhållandevis många kvinnor i ledande positioner. Här finns dock en utmaning för branschen att attrahera fler kvinnor då det fortsatt är en kraftig övervikt av män bland de som arbetar på företagen och arbetsgrupperna i det perspektivet många gånger inte är jämställda.

Nyckelinstitutets rapport visar även att det finns ett stort behov av trygghet i arbetslivet. Ett hårdnande ekonomiskt klimat och en orolig omvärld påverkar drivkrafterna för arbetssökande samtidigt som konkurrensen om nyckelkompetenser har hårdnat. Här finns en potential för de arbetsgivare som kan erbjuda trygga arbetsvillkor och en hälsosam arbetsplats.



Källa: Nyckelinstitutets årsrapport 2023

*För de som är intresserade av att arbeta hos oss har vi skapat en webbsida full med information om vår verksamhet, hur rekryteringsprocessen ser ut, vilka förmåner vi erbjuder, vårt kollektivavtal och mycket mer.*

rekrytering.sfab.se

# Engagemang i samhället



## Städa Sverige - Städa Stockholm

Att vi som bolag engagerar oss i det lokala samhället och vår närmiljö är för oss självklart. Det gör vi bland annat genom att samarbeta med Städa Sverige - idrottens miljöorganisation. En vardag var vi och 400 ungdomar ute i våra kommuner för att plocka skräp. För detta fick de även en slant till lagkassan och samtidigt lära sig om hur vi alla kan göra goda insatser för naturen och miljön.



## Ungdomsidrott

Att få vara med och stötta barn- och ungdomsidrotten i våra kommuner är både viktigt och fantastiskt roligt. Vi sponsrar därför Huddinge Hockey, Huddinge AiS, Tullinge Tennis, TTP Fotboll och TTP Ishockey.



## Ronald McDonald Hus

Ett nytt engagemang för oss som vi är väldigt stolta och glada över är att vi stöttar Ronald McDonald Hus i Huddinge. Där kan hela familjer med svårt sjuka barn bo tillsammans nära sjukhuset i en hemlik miljö. De gör en otroligt viktig insats och vi ser fram emot att även delta i volontärsarbetet i huset.

Du kan läsa mer om detta på nästa sida.



## Natur & Miljöboken

Vi samarbetar med Natur & Miljöboken som delar ut en läromedelsserie riktad till årskurs 4, 5 och 6. Varje steg är anpassat för kursplanen och kunskapsnivån för respektive årskurs och utgör tillsammans en heltäckande miljöutbildning för mellanstadieeleverna.



## Reflexer skyddar i vintermörkret

40 procent av alla trafikolyckor med gående inblandade inträffar när det är mörkt. Med reflex är man synlig på långt håll och risken minskar betydligt. En tidig morgon gav sig därför våra pigga medarbetare ut i rusningstrafiken för att dela ut reflexer vid pendeltågs- och tunnelbanestationer i Huddinge, Botkyrka och Salem. Där möttes vi av glada tillrop och 2 000 reflexer gick snabbt åt.

# Ronald McDonalds Hus i Huddinge

Ronald McDonalds Hus i Huddinge erbjuder familjer ett hemligt boende då deras barn behöver specialistvård på Karolinska Universitetssjukhuset och det är långt hemifrån. Här kan familjer bo tillsammans, föräldrar och syskon, under behandlingstiden för ett svårt sjukt barn. Verksamheten drivs av en icke-vinstdrivande organisation som gör ett otroligt fint och viktigt arbete.

Vi på SFAB vill gärna stötta lokala initiativ i våra kommuner Huddinge, Botkyrka och Salem och då framför allt verksamheter och organisationer som bidrar till samhällets utveckling, är jämlika och att har inriktning mot barn, unga och utsatta grupper. Vi är därför väldigt stolta över att kunna stötta Ronald McDonalds Hus i Huddinge. Verksamheten är beroende av stöd utifrån och volontärer och utöver ekonomisk stöd är det något som vi mer än gärna bidrar med. Under två dagar i augusti var tjugo av våra anställda där för att utföra såväl trädgårdsarbete som städning och mycket annat.

## Vad är Ronald McDonald Hus?

Ronald McDonald Hus är en icke-vinstdrivande organisation som finns i hela världen. Deras arbete syftar till att hjälpa familjer med svårt sjuka barn så att de får vara tillsammans även under behandlingen. När vården blir allt mer högspecialiserad och är knuten till ett visst sjukhus kan familjer ibland behöva resa långt för att få den vård de behöver och på de flesta universitetssjukhusen idag finns inte plats för mer än en förälder att sova kvar med det sjuka barnet.

Ronald McDonald Hus erbjuder då familjerna ett boende i en så lik hemmiljö som möjligt, bara några minuter från sjukhuset. På så sätt behöver familjerna inte splittras eller bo en längre tid på hotell samtidigt som barn och ungdomar har tillgång till gemensamhetsytor och lekplatser i huset. Här kan de få en möjlighet till en vardag tillsammans, vilket enligt all forskning underlättar och bidrar till tillfrisknande.



*"Det är så otroligt fint att SFAB engagerar sig för vår verksamhet. Familjerna som bor här genomgår det otänkbara, och varje insats i vårt Hus gör verklig och handgriplig skillnad för dem. Huset möjliggör ju för familjerna att vara tillsammans när de behöver det som mest, och engagemang från lokalsamhället och dess eldsjälur möjliggör att vistelsen blir så trygg, hemlik och varm det bara går. Det betyder oerhört mycket för både oss och familjerna."*

- Agnieszka Eriksson, Verksamhetschef  
Ronald McDonald Hus i Huddinge



A man with a beard and short hair, wearing a white button-down shirt, is looking down and to the right with a thoughtful expression. His right hand is raised to his chin, with his index finger pointing upwards. In the foreground, the back of another person's head and shoulder is visible, suggesting a meeting or collaborative work environment. The background is softly blurred, showing other people in a bright, indoor setting.

## Ekonomisk hållbarhet

Långsiktig lönsamhet är en förutsättning för att kunna driva och utveckla verksamheten. Som kommunalägt bolag gynnar vår verksamhet kommunerna som vi verkar i, bland annat genom att en del av överskottet går tillbaka till våra ägare och i längden till kommuninvånarna.

Ekonomisk stabilitet gör det även möjligt för oss att göra långsiktiga investeringar och att erbjuda stabila och konkurrenskraftiga priser till våra kunder.

# Ekonomisk hållbarhet



## EKONOMISKA NYCKELTAL

2023	2022	2021
------	------	------

Ekonomiskt resultat publiceras efter bolagsstämma i april.

## RESULTAT OCH EKONOMISK STABILITET

Vi är en samhällskritisk aktör och med ekonomisk stabilitet kan vi ta ansvar för trygg och klimatsmart energiförsörjning till vårt närområde, nu och i framtiden. Därför är det viktigt att vi tar affärsmässiga och väl genomtänkta beslut. Våra affärer ska vara långsiktigt lönsamma och vår verksamhet ska präglas av ordning och reda. På så sätt kan vi fortsätta utveckla vår affär och leva upp till såväl våra kunders som våra ägares förväntningar.

### Resultat 2023

Året inleddes med flera för årstiden milda månader vilket påverkade fjärrvärmeleveranserna och intäkterna då vintermånaderna är viktiga intjäningsmånader. Resterande året var dock förhållandevis kallt, vilket gjorde att vi på hela året sålde mer fjärrvärme än ett normalår.

*Mer om årets ekonomiska resultat går att läsa i vår årsredovisning som publiceras efter bolagsstämma i april.*

## Konkurrenskraftig och förutsägbar prisutveckling

Vår långsiktiga strategi är att fortsatt erbjuda våra kunder trygg och klimatsmart värme och kyla till konkurrenskraftiga priser. I samband med Prisdialogen träffar vi årligen representanter för våra största kunder för att bland annat diskutera priser och prognoser. Det skapar en öppenhet och större förståelse för vår prissättning.

2023 var ett utmanande år för fjärrvärmebranschen med en i det närmast skenande prisutveckling på bränslen. Rysslands invasion av Ukraina har lett till kraftig minskning av vissa bränslesorter, vilket ytterligare har spätt på av minskad tillgång på restbränslen från byggindustrin och hög inflation m m. Då vår prissättning är kostnadsbaserad fick det påverkan på vårt fjärrvärmepris som höjdes mer än vanligt vid årsskiftet. Vår förhoppning är att kostnaderna för bränslen nu ska börja stabilisera sig och därmed även fjärrvärmepriset.

## Stora investeringsbehov

En betydande del av våra ledningar kommer att nå sin tekniska livslängd inom de kommande 15 åren och kommer att behöva ersättas. Till det kommer att även ledningsnätet i stora delar av vårt småhussegment behöver bytas ut. I vår långsiktiga investeringsplan har vi därför lagt en omfattande plan för reinvesteringar i vårt ledningsnät. För att hantera det kommer vi behöva extern finansiering.

## KUNDER

Vi levererar fjärrvärme till ca 50 000 hushåll, företag och verksamheter i Huddinge, Botkyrka och Salem. Våra största kunder utgörs av kommunala och privata fastighetsbolag, men även bostadsrätts- och samfällighetsföreningar utgör stora kundkategorier.

Av flerbostadshusen i de tre kommunerna vi verkar i är ca 96 procent anslutna till vår fjärrvärme. Motsvarande siffra för lokalbyggnader är ca 84 procent och 16 procent för småhus.

## Kundupplevelsen

Våra kunders uppfattning om oss är såväl en viktig framgångsfaktor som en hållbarhetsfråga. Därför genomför vi årligen en större kundundersökning. 2023 deltog vi i Svenskt Kvalitetsindex stora undersökning av kundnöjdheten hos inom energibranschen. Det övergripande resultatet för företagskunder landade på SKI 69,7, vilket var näst bästa resultat i klassen och en bra bit över snittet bland deltagande fjärrvärmeföretag. Resultatet för privatkunder landade samtidigt på 63,4, vilket var något under snittet. Mer om resultatet går att läsa på sida 13.



# Ekonomisk hållbarhet

## AFFÄRSETIK OCH ANTIKORRUPTION

Vi köper årligen varor och tjänster för ca 500 miljoner kronor och det är viktigt att vi har god affärsetik i relationen med leverantörer. Vi skickar regelbundet ut information om att vi inte tar emot gåvor, inbjudningar eller events till leverantörer och internt. Vår uppförandekod för leverantörer innehåller bland annat krav kring anti-korruption.

## SÄKERHET

Oron i omvärlden har påverkat säkerhetsläget och cyberhoten har ökat, inte minst mot energisektorn. Redan innan Rysslands invasion av Ukraina hade vi påbörjat ett arbete med fokus på systematiskt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete och det arbetet har intensifierats under det senaste året. Verksamhetens organisation har anpassats med nya roller och kompetensutveckling för att fortsatt möta och följa säkerhetsskyddslagen och nya rutiner har införts för att säkra vår verksamhet mot externa hot. Då energisektorn är samhällskritisk har vi även valt att krigsplacera all vår personal och vi har påbörjat ett arbete med kontinuitetsplanering för alla avdelningar.

## HÅLLBARHETSRISKER

OMRÅDE	BESKRIVNING AV RISK	HANTERING
LÅNGSIKTIG LÖNSAMHET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bristande lönsamhet skulle minska möjligheter att expandera och erbjuda fjärrvärme till kommuninvånarna.</li> <li>• Stora reinvestering- och investeringsbehov kan påverka lönsamheten.</li> <li>• I det fall det skulle uppstå svagt kassaflöde kan det begränsa möjligheterna att göra nödvändiga reinvesteringar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prognoser och investeringsplan på kort och lång sikt</li> <li>• Interna och externa kontroller och revisioner</li> <li>• Kundkartläggning inkl. lönsamhetsbedömning</li> <li>• Ägardialog</li> </ul>
IT-SÄKERHET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT- och informationsrisker i verksamheten</li> <li>• Intrång i IT-miljön.</li> <li>• Förlust av information och data.</li> <li>• Driftstörningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivt IT-säkerhetsarbete</li> <li>• Rutiner och kontroller</li> <li>• Anpassat verksamhetssystem</li> <li>• Utbildning av personal</li> </ul>
FJÄRRVÄRMEPRIS OCH KONKURRENSKRAFT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prishöjningar riskerar att resultera i minskad konkurrenskraft.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Långsiktiga prognoser</li> <li>• Deltar i Prisdialogen</li> <li>• Ny prismodell framtagen i dialog med kunder</li> <li>• Dialog med ägare och produktionsbolag</li> </ul>
AFFÄRSETIK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bristande affärsetik i samband med affärsuppgörelser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppförandekod för leverantörer</li> <li>• Tar ej emot gåvor</li> <li>• Ställer krav vid upphandlingar</li> </ul>

## RAPPORTERINGSKRAV ENLIGT ÅRSREDOVISNINGSLAGEN

OMRÅDE	UPPLYSNINGSKRAV	MILJÖ	SOCIALA FÖRHÅLLANDEN	PERSONAL	RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	MOTVERKANDE AV KORRUPTION
AFFÄRSMODELL	Rapporten ska beskriva företagets affärsmodell.			s. 3-7		
POLICYS	Rapporten ska beskriva de policys som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts.	s. 11, 15	s. 11, 22	s. 11, 23-25	s. 11, 25	s. 11,25
RESULTAT AV POLICYS	Rapporten ska beskriva resultatet av policys.	s. 15-19	s. 22-26	s. 22-24	s. 25	s. 25, 32
VÄSENTLIGA RISKER	Rapporten ska beskriva de väsentliga riskerna som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet.			s. 19 s. 26 s. 32		
HANTERING AV RISKER	Rapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna.			s. 19 s. 26 s. 32		