



Trygg drift utan arbete för föreningen

Med totalavtal kan Mässans Samfällighet luta sig tillbaka och lita på att uppvärmningen fungerar problemfritt



Mässan är en samfällighetsförening i Skogås, strax söder om Stockholm. Förening består av 62 hushåll med fjärrvärme som uppvärmningsform. När föreningens eldsjäl, som skött drift och underhåll, flyttade ställdes Mässan inför problemet att de saknade kunskapen att själva sköta driften. Ett totalavtal löste problemet och blev samtidigt en ekonomiskt fördelaktig lösning.

Vilka är Mässans Samfällighetsförening?

Mässan är en Samfällighetsförenings i Skogås bestående av 62 hushåll. Samfälligheten bildades år 2001 då husen köptes från Huga Bostäder. Tidigare var fastigheterna hyresbostäder som Huga förvaldade. Fjärrvärme har alltid varit uppvärmningsform men i samband med att fastigheterna köptes flyttades också fjärrvärmeavtalet över till den nybildade samfälligheten, Mässan.

Bakgrund

Under flera år har Mässan, precis som många mindre föreningar, haft en engagerad eldsjäl som tagit hand om skötsel och tekniska frågor. Han tog hand om allt från enklare renoveringar på gemensamma lokaler till hantering av gemensamt vatten och fjärrvärme. När han flyttade ställdes Mässan inför problemet att ingen i föreningen hade vare sig tiden eller kunskapen att fortsatt sköta driften och underhållet. Att anställa en ansvarig fastighetsskötare blir i längden kostsamt och i en mindre förening krävs inte heller någon som arbetar 100% med uppgifterna. Att ha någon i föreningen, utan rätt kunskap, som hanterar värme och vatten kan även det bli dyrt om något går fel. Hur ansvarsfrågan skulle lösas blev ett rejält huvudbry.

Ingvar Lundkvist, ordförande i styrelsen för Mässan, berättar att det finns både för- och nackdelar med att vara en mindre förening. Å ena sidan skapas en fantastisk stämning fastighetsägarna emellan och alla som önskar får vara delaktiga och påverka. Å andra sidan har man inte samma finansiella muskler och möjligheter som en större förening.

Vad är totalavtal?

Allt fler kunder efterfrågar mer omfattande servicelösningar. Framför allt mindre bostadsrättsföreningar och samfälligheter som inte har tillgång till egna fastighetsskötare och tekniker söker lösningar där detta ingår, men även för företag är det en trygg bekvämlighet. Utifrån det tog SFAB fram de

som kallas för ett totalavtal, eller Trygg Värme Total. Det innebär att SFAB äger och drifvar fjärrvärmecentralen under en bestämd tid. Allt ansvar för fjärrvärmecentralen och årlig service av den ligger på SFAB. Inte nog med det, SFAB har även konstant övervakning och larmsystem som meddelar om något inte står rätt till.

För kunden är det bara att luta sig tillbaka och njuta av trygg, stabil värmeleverans inklusive löpande service. Alltid till ett fast månadspris.



”Vi behöver ha smarta avtal med samarbetspartners som ger oss en trygghet att sova gott, utan att dränera kassan så att vi tvingas höja våra låga avgifter.”

– Ingvar Lundkvist, ordförande, Mässan

Mässan första kund att testa

År 2015 var det dags för Mässan att byta sin fjärrvärmecentral och då beslutade man sig för att teckna totalavtalet. När SFAB lanserade Trygg Värme Total var Mässan en av de första föreningar som kontaktades. Upplägget passade som handen i handsken och Mässan blev även den första kunden att köpa lösningen.

Genom totalavtalet är det SFAB som äger fjärrvärmecentralen och Mässan betalar endast en fast månadsavgift. Avtalet är skrivet på 15 år och under den tiden har SFAB ansvaret för allt vad gäller drift och underhåll.



Kristina Toth, ansvarig för drift- och underhållsfrågor, Mässan



"Mitt liv har underlättats väldigt mycket, jag behöver bara ringa ett samtal och allt löser sig. Jag behöver inte jaga olika leverantörer utan allt är bara ett samtal bort."

När något oförutsett sker

Under tiden Mässan haft sitt totalavtal har de på grund av äldre ledningar drabbats av ett läckage. Kristina Toth, sekreterare och den som sköter driftrelaterade frågor i föreningen, berättar att de meddelade SFAB om läckaget och att det inte dröjde länge innan tekniker var på plats, lokaliserade läckan och lagade. I övrigt har Mässan inte haft några större problem då SFAB övervakar systemet



"Det ger oss trygghet. Vi har inte muskler för att hantera ett sådant här system. Krångligare än så är det egentligen inte. Det är långsiktigt och det är så vi måste tänka som samfällighet."

– Ingvar Lundkvist, ordförande, Mässan

konstant. Om något skulle avvika får SFAB ett larm och kan i vissa fall lösa problemet digitalt, i andra genom att åka ut till fjärrvärmecentralen. Ett exempel på det är när SFAB upptäckt ojämna varmvattenförhållanden. SFAB justerar då detta för att kunden ska ha jämna förhållanden och undvika onödiga kostnader.

Resultatet

Efter att ha haft totalavtal i ett par år berättar Kristina från Mässan att de är mer än nöjda med lösningen. Ingvar Lundkvist fyller i och säger att en mindre samfällighet som Mässan måste tänka långsiktigt och arbeta med lösningar som är både ekonomiskt och praktiskt smarta. Avtal som detta är då det absolut bästa sättet att arbeta. Något det fina samarbetet med SFAB blivit ett bevis på. Mässan behöver inte hantera något kring uppvärmningen själva. De fick en ny fjärrvärmecentral och SFAB hanterar alla driftfrågor. Trygg, leveranssäker värme med service och underhåll till en fast månadsavgift. Inget mer huvudbry för Mässan.



Ekonomisk trygghet



Trygghet att allt fungerar



Konstant driftövervakning



Snabb hjälp vid problem

Läs mer om totalavtal på:
sfab.se/serviceavtal



Vill du veta mer om våra serviceavtal eller ha referenser?

Kontakta mig så berättar jag mer!

Mattias Broman

mattias.broman@sfab.se

070 871 12 34



sfab

Din lokala energipartner

info@sfab.se
08-534 705 00
sfab.se