



Hållbarhetsredovisning

2019

Innehåll

Hållbarhetsredovisning 2019.....	3
Det här är SFAB	4
50 år med klimatsmart energi	6
Vårt erbjudande.....	7
Fjärrvärmens samhällsnytta.....	8
100% fossilbränslefri fjärrvärme.....	9
Vårt hållbarhetsarbete.....	10
Ekologisk hållbarhet	14
Social Hållbarhet	16
Ekonomisk hållbarhet	19



Tillsammans för ett hållbart samhälle

När vår fjärrvärme byggdes ut under 1970-talet var det för att skapa ett miljömässigt och tryggt energisystem i vårt lokala samhälle. Sedan dess har det gått 50 år och klimat- och miljöfrågan är viktigare än någonsin. Klimatförändringarna är vår tids största utmaning och det är bara tillsammans vi kan vända utvecklingen. Vi på SFAB har alltid haft samhällsansvar som en drivkraft i vårt arbete och vi ser dagligen den insats vår fjärrvärme gör. Fjärrvärme är en viktig part i ett klimatsmart energisystem som bygger på ett utpräglat kretsloppstänkande. Ett system som värnar om naturresurserna, tar vara på samhällets avfall, ger oss både värme och elektricitet och minskar klimatpåverkande utsläpp.

I din hand håller du vår hållbarhetsredovisning där vi berättar om hur vi arbetar med viktiga hållbarhetsfrågor. I år är vi lite extra stolta över den resa vi har gjort under 50 år, inte minst inom hållbarhetsområdet, och 2019 var för oss ännu ett händelserikt år. Till exempel inledde vi året med att tillsammans med ett stort

antal aktörer inom uppvärmningssektorn presentera vår färdplan mot ett fossilfritt samhälle. Det är en offensiv plan med högt uppsatta mål, men vi på SFAB är dessutom beredda att gå fram snabbare än vad planen säger då vi har som ambition att vara en fossilbränslefri verksamhet redan 2025. Det kommer bli en tuff utmaning att nå dit, men vi vet att vi har en klimatsmart produkt så det är självklart för oss att ta en ledarroll.

Förväntningar på att företag arbetar hållbart blir allt högre från samhälle och kunder och det är bra. Vi lovar att fortsätta göra allt vi kan för att bygga ett hållbart samhälle och att göra det tillsammans med våra kunder. Inget enskilt företag eller enskild individ kan klara klimatmålen, men tillsammans har vi stora möjligheter.

Anna Josefsson
VD

Det här är SFAB

SFAB är ett lokalt energibolag som erbjuder konkurrenskraftiga, trygga och klimatsmarta energilösningar för både värme och kyla.

Varje år levererar vi omkring 1 TWh fjärrvärme till över 50 000 hushåll och företag i Botkyrka, Huddinge och Salems kommuner. Merparten av den fjärrvärme som vi säljer och distribuerar köps in från vårt systerbolag Söderenergi och en mindre del har fram tills nu producerats i egen regi i vår anläggning i Skogås. Skogås Värmeverk gick vid årsskiftet 2019/20 över till Söderenergi.

Fjärrvärmen som vi levererar produceras till över 98 procent av förnybara och återvunna bränslen. Vi producerar och distribuerar även fjärrkyla till bland annat köpcentrum, sjukhus och skolor i regionen. Förutom att leverera värme och kyla erbjuder vi våra kunder olika tjänster så som serviceavtal, rådgivning och digitala energitjänster.

Ägarstruktur

SFAB ägs av holdingbolaget Södertörns Energi AB, som i sin tur ägs till lika stora delar av Botkyrka och Huddinge kommuner. Södertörns energi AB äger tillsammans med Telge AB systerbolaget Söderenergi som producerar det mesta av den fjärrvärme som vi levererar.

Vår vision

Vi bygger ett hållbart samhälle genom trygg och klimatsmart energi.

Vår affärsidé

Vi erbjuder hållbara energilösningar i Huddinge, Botkyrka och Salem.

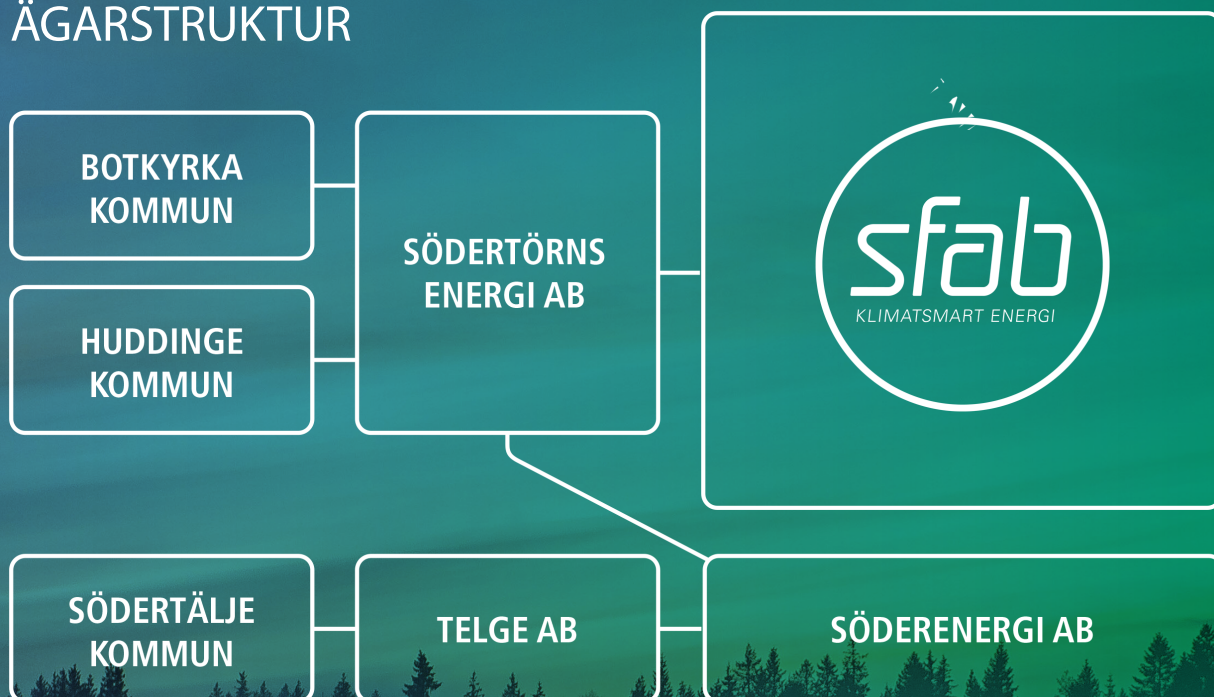
Våra värdeord

Ansvar - Nyfikenhet - Affärsmässig

Vår värdekedja



ÄGARSTRUKTUR



NYCKELTAL

ISO CERT.
MILJÖ ISO 14001:2015
ARBETSMILJÖ OHSAS 18001



50 000

HUSHÅLL OCH FÖRETAG

703
MSEK

OMSÄTTNING

98%

FÖRNYBARA
OCH
ÅTERVUNNA BRÄNSLEN

48

ANSTÄLLDA

35
MIL
LEDNINGAR959
GWh

FJÄRRVÄRME



50 år av klimatsmart energi

1970 anslöt vi vår första kund till vårt fjärrvärmenät. 50 år har gått sedan dess och nu får två tredjedelar av kommuninvånarna i Huddinge, Botkyrka och Salem värme från SFAB. Men det kunde ha sett annorlunda ut.

Den första utredningen som Svenska Bostäder tog fram på 60-talet rekommenderade nämligen elvärme. Man valde dock att göra en ny utredning, den sk. gröna utredningen, som ledde till att valet istället föll på fjärrvärme och SFAB bildades.

Det var en expansiv period för bostadsbyggande när bland annat miljonprogramsområdena skulle byggas och fjärrvärme sågs som det hållbara valet både miljömässigt och ekonomiskt. Fördelarna med att pumpa varmvatten från ett stort värmeverk till husen var många. Mindre värmeförluster, lägre personal-kostnader, billigare bränsleinköp, färre bränsletransporter och lättare att effektivt rena rökgaserna. Den miljödebatten fanns redan då.

Sedan dess har mycket vatten runnit i våra ledningar och vi har gått från att elda olja till att idag ha en bränslemix som är mer än 98 procent förnyelsebart och återvunnet bränsle.

Möjligheter och utmaningar framöver

I de tre kommuner där vi verkar finns det närhet till goda kommunikationer, ett stort behov av bostäder och tillgänglig mark för byggnation. Bara i Flemingsberg i Huddinge planeras ett nytt stadscentrum med plats för 50 000 besökare, 50 000 boende och 50 000 arbetsplatser. Parallellt med det planeras 18 500 bostäder längs den nya Spårväg Syds

sträckning. Även i Botkyrka är flera nya byggprojekt på gång. Vi på SFAB står redo att leverera klimatsmart energi till områdena.

Samtidigt som fjärrvärme är och kommer fortsätta vara vår kärnprodukt, ser vi stora möjligheter i att utvecklas till att gå mot ett än mer marknadsorienterat energibolag. Vi på SFAB ska vara den naturliga energipartnern för fastighetsägare inom vårt område och under 2019 slöt vi som ett led i det partneravtal med ett par olika energitjänsteleverantörer. Med deras moderna teknik baserad på smarta AI-baserade IoT-lösningar för energioptimering i vår portfölj kan vi stärka våra kundrelationer och erbjuda våra kunder hjälp och verktyg för att enkelt styra och analysera sina fastigheters energiförbrukning. På så sätt kan de nyttja energin maximalt och få kontroll över sina kostnader såväl som på sin miljöpåverkan.

Fjärrvärmen och kraftvärmen har samtidigt utmaningar. I stora delar av Sverige, framför allt i de södra delarna, har man elkapacitetsbrist. Kraftvärmen behövs mer än någonsin för att förse samhället med klimatsmart värme och el när det behövs som allra mest. Samtidigt tar kraftvärmen hand om samhällets avfall. Trots det och trots att nästan alla remissinstanser var kritiska har regeringen beslutat om nya skatter på kraftvärme och avfallsförbränning. Att införa skatt på förbränning av avfall slår hårt mot en hörnsten i energisystemet. Fjärrvärme är effektivt, har mycket låga utsläpp och den el vi får från våra kraftvärmeanläggningar bidrar till att säkra energi- och effektbehovet. Skatten riskerar att få helt motsatt effekt än vad som avsetts.

Nytt utseende för ett nytt SFAB

Vår omvärld förändras – och vi med den. Numera heter vi kort och gott SFAB. Vi har också moderniserat vårt utseende för att matcha vår verksamhet idag och i framtiden. I slutet av 2019 visade vi upp vår nya logga och nya grafiska profil.

Det var självklart att använda ett modernt typsnitt – som vi dessutom modifierat en aning – för att ge SFAB ett unikt uttryck. Lätt, öppen och framåtutad för att skapa en känsla av framåtrörelse, men även av nätverk och kopplingar för att spegla ett allt mer digitaliserat företag. Lika självklart var det att inkludera vår nya slogan som säger allt.

Logotypens framtidskänsla ackompanjeras av en ny palett av ljusa färger. Paletten präglar allt från det naturligt gröna i vår nya logotyp och hemsida till de ljusa nyanserna i vårt nya bildspråk.

Samtidigt som arbetet med ny profil pågått har vi även tagit fram en ny hemsida som tillsammans med vår nya grafiska profil är en av våra allra viktigaste bärare av budskapet om vår klimatsmarta energi. Spana in den på www.sfab.se.



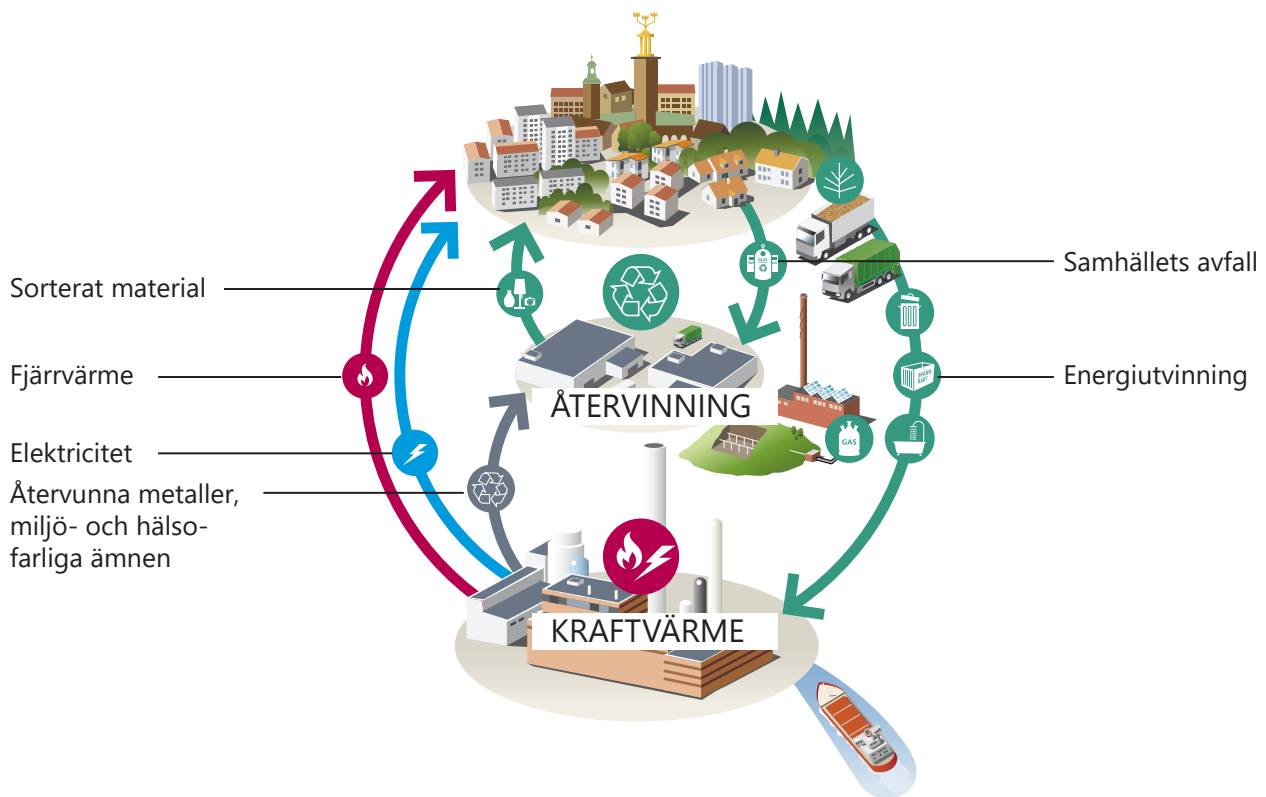
Vårt erbjudande

Fjärrvärme är ett effektivt och klimatsmart sätt att producera värme. Med vår fjärrvärme, som till mer än 98 procent produceras med förnybara eller återvunna bränslen, kan kunderna nå sina egna miljömål eller miljöcertifiera sina byggnader enligt något av de miljöcertifieringssystem som finns idag, såsom Miljöbyggnad, LEED och BREEAM.

Förutom att du som fjärrvärmekund väljer ett hållbart uppvärmningsalternativ bidrar du även till en rad samhällsnyttor.

- Fjärrvärmens har en viktig del i den cirkulära ekonomin, där restprodukter från samhället tas om hand genom energiåtervinning för uppvärmning av bostäder och lokaler.
- Genom energiåtervinningsprocessen kan hälso- och miljöfarliga ämnen tas om hand vilket reducerar spridningen av dessa i samhället.
- Fjärrvärme som samproduceras med el i kraftvärmeverk, såsom hos vår största värmeproducent Söderenergi, möjliggör planerbar elproduktion som bidrar till att minska effektutmaningarna i vårt elsystem.

Fjärrvärmens samhällsnytta



Vår affärsmodell bygger på att ta tillvara på resurser som annars skulle gå förlorade och bidra till ett hållbart samhälle med trygg och miljösmart energianvändning. Vi skapar samhällsnytta samtidigt som vi erbjuder en resurseffektiv uppvärmning.

Fjärrvärme är en viktig del i den cirkulära ekonomin

Sverige är föregångare i arbetet att skapa cirkulär ekonomi. I kommuner och regioner har man under lång tid arbetat för att öka resurshushållningen – att återanvända och återvinna avfall som inte går att förebygga, att ta tillvara på energin i det som inte går att materialåtervinna och det värmeöverskott som uppstår och att minimera de rester som återstår. Fjärrvärmens och kraftvärmens är en viktiga förutsättningar för att kunna återvinna energin på ett effektivt sätt och utgör en viktig del i den cirkulära ekonomin.

Energiåtervinning av plast som inte kan återvinnas

En betydande del av den plast som finns i samhället kan eller bör inte återvinnas t.ex. av kvalitetskäl eller för att det innehåller miljö- och hälsoskadliga ämnen. För plast som inte kan återvinnas är energiåtervinning, dvs att använda plasten som bränsle i energiproduktion det mest miljösmarta sättet att hantera materialet.

Fjärrvärme skapar underlag för planerbar elproduktion

Fjärrvärmeproduktionen bidrar till planerbar el, som är oberoende av sol och vind, till elsystemet. Förnybar elproduktion från väderberoende kraftslag såsom vind och sol ökar i det svenska elsystemet. Det är elproduktion som inte går att planera efter efterfrågan, vilket kan skapa effektutmaningar. I takt med att samhället elektrifieras alltmer blir den planerbara elproduktionen allt viktigare. I kraftvärmeverk produceras el och fjärrvärme samtidigt med mycket hög verkningsgrad, men en förutsättning för att kraftvärmeverken ska kunna leverera den eleffekt som samhället behöver är att det finns ett fjärrvärmeunderlag.

Klimatbokslut

Söderenergi har i ett klimatbokslut låtet värdera hur mycket dess produktion av fjärrvärme bidrar minskade samhälls- och miljökostnader. 2018 beräknades att man genom att välja fjärrvärme framför andra alternativ undvek klimatpåverkande utsläpp på över 900 tusen ton samtidigt som man minskade spridningen av tungmetaller och andra farliga ämnen.

100% fossilbränslefri fjärrvärme 2025



Sverige ska bli världens första fossilbränslefria välfärdsstat. Det är målet med Fossilfritt Sverige, ett initiativ från regeringen inför klimatmötet i Paris 2015. Det unika är att det drivs helt frivilligt av företag och organisationer inom en rad olika branscher.

Hittills har 13 branscher tagit fram egna färdplaner för hur respektive bransch ska bli fossilfri med stärkt konkurrenskraft som följd. Vi på SFAB var tillsammans med ett stort antal aktörer med och tog fram uppvärmningssektorns färdplan som överlämnades till regeringen i mars 2019.

Visionen i färdplanen är att sektorn ska vara fossilbränslefri 2030, men tillsammans med Söderenergi har vi på SFAB sagt att vi vill vara mer offensiva än så. Vi har som mål att vara fossilbränslefria redan 2025. Redan idag använder vi mycket lite fossila bränslen, men att få bort den sista lilla delen fossilt är ändå ett tufft mål och vi får inte riskera störningar i leveranserna. Det är ett viktigt samhällsansvar vi har.

Idag används mindre än 2 procent fossilt bränsle i produktionen av vår fjärrvärme. Det ska jämföras med 100 procent när verksamheten startades 1970. Få branscher kan matcha den förbättringstakten.

Att bli fossilbränslefri är dock inte samma sak som att bli fossilfri. Med fossilbränslefri avses att inte använda rena fossila bränslen såsom naturgas, olja eller kol. För att det ska bli helt fossilfritt krävs bland annat att plasten försvinner ur avfallsbränslet.

Plast är samtidigt ett av våra stora samhällsproblem som vi alla är överens om att vi vill få ur kretsloppet. Vi som producerar fjärrvärme tar hand om en del av den plast som redan finns där och gör samhället en klimattjänst genom att använda den för att utvinna energi istället för att den hamnar på deponier eller i naturen.

Kolsänka 2045

Uppvärmningsbranschen nöjer sig dock inte med fossilbränslefritt. Enligt färdplanen ska man vara en kolsänka 2045. Branschen ska vara ett negativt nettobidrag av växthusgasutsläpp - alltså eliminera mer än man producerar - och på så sätt minska de totala utsläppen.

Du kan hämta uppvärmningsbranchens och andra branschers färdplaner på fossilfritt-sverige.se.

Vårt hållbarhetsarbete

Vår övergripande verksamhetsstyrning utgår från ägardirektiv och vår affärsplan. Hållbarhetsfrågor utgör en naturlig och integrerad del av verksamheten.

Vi arbetar efter ett integrerat ledningssystem för arbetsmiljö och miljö. Systemet är certifierat enligt ISO 14001: 2015 för miljö och OHSAS 18001 för arbetsmiljö. Inom ramen för ledningssystemet arbetar vi efter antagna policys och mål. Vår miljöpolicy innehåller riktlinjer för vårt miljöarbete. Medarbetarpolicyn anger riktlinjer för hur vi ska förhålla oss till varandra på arbetsplatsen samt hur vi arbetar med arbetsmiljö och likabehandling. Upphandlingspolicyen innehåller bland annat riktlinjer för hur vi ställer hållbarhetskrav hos våra leverantörer och den finansiella policyen innehåller riktlinjer för ekonomiska beslut.

Våra mål följs upp kvartalsvis. Ledningssystemet följs upp genom interna och externa revisioner samt vid genomgångar i ledningsgruppen.

För att hålla oss uppdaterade på förändringar i lagar och regelverk inom miljö- och arbetsmiljö använder vi ett digitalt lagbevakningsverktyg och genomför en årlig lagrevision.

Vidare har vi framtagna riktlinjer för leverantörer som bygger på FN Global Compacts principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption.

Företagsledningen har huvudansvaret för hållbarhetsarbetet och målstyrning. Samordning av hållbarhetsarbetet hanteras av företagets marknadsavdelning.

En översiktlig summering av våra mål, dialoger med våra intressenter, risker och riskhantering samt vilka hållbarhetsaspekter som vi identifierat som mest väsentliga beskrivs i följande avsnitt.

Under 2019 tog vi fram en hållbarhetspolicy som ska täcka in hela hållbarhetsområdet och ersätta flera andra policys. Avsikten är att den ska börja implementeras under början av 2020.

	Styrande dokument	Mål 2019	Måloppfyllnad
Ekologisk hållbarhet	Miljöpolicy Miljöledningssystem ISO 14001	- Minskade utsläpp av fjärrvärmevatten, 95% av identifierade läckor ska vara åtgärdade inom 7 dygn - Förbättrad avkylning hos minst 25 kunder - Fossilbränslefri verksamhet 2025	96 % av identifierade läckor åtgärdade inom 7 dygn. Totalt 26 identifierade läckor varav en reparation överskred tiden 37 kunder har fått hjälp att förbättra avkylningen i sin anläggning
Social hållbarhet	Medarbetarpolicy Upphandlingspolicy Ledningssystem för arbetsmiljö OHSAS 18001 Uppförandekod för leverantörer	- Nöjd medarbetare - framsteg i medarbetarundersökning jmf med 2017 - Ökad användning av friskvårdsbidrag	- Resultatet av medarbetarundersökning har förbättrats på majoriteten av mätta områden jmf med 2017 - Användningen av friskvårdsbidraget ökade under året
Ekonomisk hållbarhet	Finansiell policy Upphandlingspolicy	- Vid investeringar (byggprojekt) ska avvikelser i utfall gentemot budget max avvika +/-10% - Bolagets resultat efter finansiella kostnader ska tillåta ett koncernbidrag i enlighet med budget	- Avvikelser i utfall gentemot budget avvek med mer än 10% - Bolagets resultat efter finansiella kostnader tillät ett koncernbidrag som överskred det uppsatta målet

Dialog med våra intressenter

För att möta omgivningens förväntningar på oss och vårt hållbarhetsarbete är det viktigt att vi har en nära dialog med våra kunder och intressenter.

Vi har i flera år varit med i Prisdialogen, ett bransch-gemensamt initiativ som syftar till att genom en lokal prisdialog bygga kundernas förtroende och ha stabila och förutsägbara priser. Inom ramen för Prisdialogen bjöd vi 2019 in kundrepresentanter från våra största kunder till två samrådsmöten där vi utöver priser passade på att diskutera en rad andra hållbarhetsfrågor, t.ex. miljömål, energieffektiviseringar och kundernas behov och förväntningar på oss som energileverantör.



Vi har en kontinuerlig dialog med våra viktigaste intressenter i många olika former och sammanhang.

Intressent	Kanaler för dialog	Viktiga frågor för intressenterna
Kunder Befintliga och potentiella kunder	- Kundmöten och -träffar - Prisdialogen - Kundservice- och ärenden - Kundutvärderingar - Kundtidning och utskick - Sociala medier och hemsida - Evenemang i kommunerna	- Säkra energileveranser - Fjärrvärme och fjärrkyla med liten miljöpåverkan - Kunna uppfylla egna miljömål och certifieringar med vår fjärrvärme och fjärrkyla - Förutsägbara priser och stabil prisutveckling - Lättförståelig prismodell som styr mot effektiviseringar i ett systemperspektiv - Korrekt och trovärdig mätning och debitering - Kontinuerlig utveckling av produkter och tjänster - God service och tillgänglighet
Medarbetare Befintliga och potentiella medarbetare	- Daglig kommunikation - Medarbetarsamtal - Intranät - Medarbetarundersökningar - Hälsoundersökning - Samverkan med medarbetare - Samverkan med arbetstagarorganisationer - Möten i skyddskommitté	- Trygg och säker arbetsmiljö - Rättvisa arbetsvillkor - Meningsfulla och utvecklande arbetsuppgifter - Utbildning och utvecklingsmöjligheter - Friskvård - Balans mellan arbete och fritid
Samhälle Allmänhet, tillsynsmyndigheter etc.	- Möten och evenemang med kommuner och myndigheter - Deltagande i branschsammanhang - Lagbevakning - Omvärldsbevakning - Sociala medier och hemsida	- Fjärrvärme och fjärrkyla med liten miljöpåverkan - Hållbar aktör som tar samhällsansvar - Gynnsamma förutsättningar för näringsliv i regionen - Vi lever upp till lagar och förordningar - Antikorrupcion - Vi följer och implementerar ny teknik och affärsmodeller
Ägare Ägarkommuner genom ägarbolag	- Styrelsemöten och konferenser - Ägardirektiv - Ägardialog - VD-möten	- Effektivitet och lönsamhet - Vi uppfyller våra ägardirektiv - Professionell dialog och insyn i verksamheten - Hållbar aktör som tar samhällsansvar - Vi lever upp till lagar och förordningar - Antikorrupcion
Leverantörer och affärspartners Systerbolag, underentreprenörer, leverantörer av produkter och tjänster etc.	- Löpande kontakt/dialog - Leverantörsträffar - Leverantörsuppföljning - Upphandlingar	- Professionell och tillförlitlig avtalspartner - Trygg och säker arbetsmiljö - Antikorrupcion

Hållbarhetsrisker och riskhantering

	Område	Beskrivning av risk	Hur SFAB hanterar riskerna
Ekologisk hållbarhet	Klimat-påverkande utsläpp	• Vi lever inte upp till krav om minskad klimat- och miljöpåverkan	• Arbetar för energieffektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem med låg miljöbelastning samt fossilfria transporter • Målsättning om fossilbränslefri verksamhet 2025
	Klimat-förändringar	• Extremväder kräver mer av våra system • Höjda vattennivåer kan påverka distributions-nätet • Oförutsägbart väder försvårar prognostisering och planering av leveranser • Bränslebrist	• Bygger bort kamrar i nätet som riskerar att översvämmas • Prognostiserar för ett förändrat klimat • Arbetar med fleråriga bränsle- och värmeavtal för att minska sårbarheten
	Bränslen	• Ändrade förutsättningar för bränsleanvändning • Ökad konkurrens om bränslen • Ändrade styrmedel • Allmän debatt om olika bränslefraktioner • Varumärkesrisk	• Arbetar med fleråriga bränsle- och värmeavtal • Sprider kunskap om fjärrvärmens roll i energisystemet • Står bakom "Färdplan för fossilfri uppvärmning" • För dialog med leverantörer och kunder
Social hållbarhet	Leverans-säkerhet	• Driftstörningar kan orsaka skador på människor och egendom • Samhällsfara • Skadat förtroende • Varumärkesrisk	• Arbetar systematiskt med nätunderhåll • Arbetar med att minska belastningen på ledningsnätet genom att hålla låga framledningstemperaturer • Samarbetar med omkringliggande fjärrvärmebolag
	Attraktiv arbetsgivare	• Svårt att rekrytera och behålla personal • Kompetensbrist • Bristande engagemang och ineffektivitet	• Erbjuder möjlighet till kompetensutveckling • Erbjuder utvecklingsmöjligheter inom företaget • Utbildar chefer i ledarskap och arbetsmiljö • Kollektivavtalsanslutna • Erbjuder förtroendearbets tid och har ett brett förmåns paket
	Arbetsmiljö	• Olyckor och tillbud • Långvarig sjukskrivning • Stress	• Arbetar systematiskt med arbetsmiljö • Utbildar chefer, arbetsledare och skyddsombud i arbetsmiljöfrågor • Hanterar arbetsmiljöfrågor i skyddskommitté • Erbjuder friskvård och hälsoundersökningar • Genomför medarbetarundersökningar och medarbetarsamtal • Säkerställer en rök- och drogfri arbetsplats
	Diskriminering	• Ojämlika arbetsförutsättningar • Ohälsa och stress	• Följer upp arbetsförhållanden genom medarbetarundersökningar • Genomför årlig lönekartläggning • Har en likabehandlingsplan
	Mänskliga rättigheter	• Brister i efterlevnad av mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, arbetsrätt, miljöhänsyn och arbete emot korruption hos leverantörer och i leverantörskedjor	• Har en uppförandekod för leverantörer som bygger på Global Compacts 10 principer för ansvarsfullt företagande • Genomför årliga leverantörsvärderingar och leverantörsträffar • Ställer krav vid upphandling • Använder inköpscentralen Sinfra för att säkerställa hållbara upphandlingar
	Motverkande av korruption	• Bristande affärsetik i samband med affärssuppgörelser	• Har en uppförandekod för leverantörer som bygger på Global Compacts 10 principer för ansvarsfullt företagande • Informerar leverantörer om att gåvor undanbedes • Ställer krav i upphandlingar
Ekonomisk hållbarhet	Långsiktig lönsamhet	• Företagets fortlevnad kan på sikt riskeras • Bristande lönsamhet minskar möjligheterna att expandera och erbjuda fjärrvärme till kommuninvånarna • Sämre leveranssäkerhet	• Fattar välgrundade ekonomiska beslut • Arbetar enligt interna rutiner och processer • Genomför interna- och externa kontroller och revisioner • Implementerar ett nytt verksamhetssystem
	Fjärrvärmepreis	• Stora och oförutsägbara prishöjningar riskerar att resultera i minskat förtroende från kunder och kundtapp	• Arbetar med långsiktiga prognoser och investeringsplaner för att hålla stabila och förutsägbara priser • Deltar i prisdialogen
	IT-säkerhet	• It- och informationssäkerhetsrisker • Intrång i IT-miljön • Förlust av information och data • Driftstörningar.	• Bedriver ett aktivt IT-säkerhetsarbete

Våra väsentliga hållbarhetsaspekter

För att identifiera vilka frågor vi bör prioritera i vårt hållbarhetsarbete gör företagets ledningsgrupp årligen en väsentlighetsanalys där de hållbarhetsaspekter som är mest relevanta för vår verksamhet och där vi har störst påverkan identifieras och prioriteras. Inför arbetet med årsredovisningen 2019 har ledningsgruppen gått igenom analysen och några mindre uppdateringar har gjorts. Underlag till prioriteringen av viktiga hållbarhetsaspekter är bland annat omvärldsanalyser, dialoger med intressenter och interna diskussioner. Nio hållbarhetsaspekter har identifierats som mest väsentliga för vår verksamhet. Dessa väsentliga hållbarhetsaspekter ligger till grund för vad vi redovisar i hållbarhetsrapporten. Vi har även kopplat aspekterna till Agenda 2030.



Agenda 2030 och globala målen

Agenda 2030 med 17 globala mål för hållbara utveckling utgör en utvecklingsplan för att avskaffa extrem fattigdom, att minska ojämlikheter i världen, att lösa klimatkrisen och att främja fred och rättvisa till 2030. Målen antogs av FN:s generalförsamling 2015. I målen är ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet integrerade. Vi stödjer Agenda 2030 och har identifierat vilka av målen som vi bidrar mest till och har störst påverkan på.

	Väsentliga hållbarhetsaspekter	Det här redovisar vi	Mål Agenda 2030
Ekologisk hållbarhet	Bränslemix Klimatpåverkan Effektiv energianvändning och optimering	Hur fjärrvärmens och fjärrkylan produceras. Sid 14 Klimatpåverkan och utsläpp till luft. Sid 14 Effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem. Sid 15	11. Hållbara städer och samhällen 12. Hållbar konsumtion och produktion 13. Bekämpa klimatförändringarna   
Social hållbarhet	Trygg arbetsmiljö Leveranssäkerhet Affärsetik och transparens	Hälsa och säkerhet. Sid 16 Jämlikhet. Sid 17 Leveranssäkerhet. Sid 17 Ansvar i leverantörskedjan. Sid 17 Motverkande av korruption. Sid 17	3. God hälsa och välbefinnande. 5. Jämställdhet 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt   
Ekonomisk hållbarhet	Långsiktig lönsamhet Kundupplevelse Teknik och digitalisering	Långsiktig lönsamhet. Sid 19 Stabil och förutsägbar prisutveckling. Sid 20 Teknik och digitalisering. Sid 20	7. Hållbar energi för alla 9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur  

Ekologisk hållbarhet

Vårt mål är att bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle genom att erbjuda klimatsmarta energilösningar för värme och kyla. Vår verksamhet påverkar miljön och klimatet främst genom de utsläpp som uppstår vid produktion och distribution av fjärrvärmen och fjärrkylan. Som stöd i vårt miljöarbete arbetar vi efter ett miljöledningssystem som är certifierat enligt ISO 14001.

Hur fjärrvärmen och fjärrkylan produceras

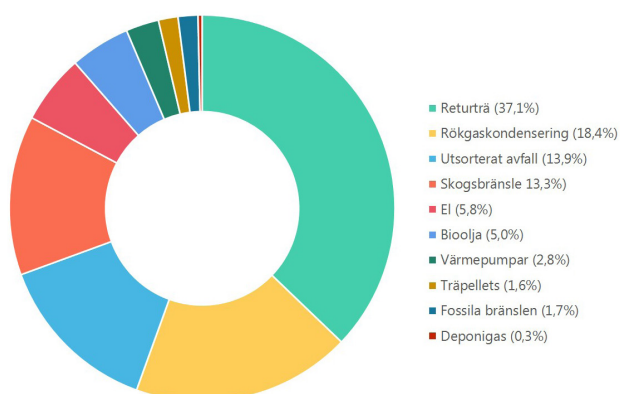
Under 2019 levererade vi totalt 959 GWh fjärrvärme (978 GWh 2018). Den största delen av fjärrvärmen producerades av Söderenergi i Igelsta kraftvärmeverk, Igelsta värmeverk och Fittjaverket. En mindre del, 21 GWh, producerade vi i Skogås Värmeverk. Vi har även ett energiutbyte med Stockholm Exergi som under året gav ett netto på 100 GWh.

Bränslemix fjärrvärme

Den fjärrvärme som vi levererade under 2019 producerades till 98,3 procent av förnybara eller återvunna bränslen. Söderenergi har som långsiktig målsättning att 100 procent av bränslena i värme- och elproduktionen ska vara förnybara eller återvunna. Sedan 2017 är vår egen värmeproduktion i Skogås helt fossilfri. Fjärrvärmen i Skogås produceras av bioolja samt deponigas från en avslutad, närliggande avfallsdeponi.

Figuren nedan visar fördelningen av tillförda bränslen till produktionen av den fjärrvärme som producerades i Skogås Värmeverk samt den fjärrvärme som vi köpte från Söderenergi och Stockholm Exergi.

Returträ är utsorterat trä, rivnings- och emballagevirke från byggen, industri, handel och kontor. Rökenskondensering är värmeenergi som utvinns ur rökgaserna vid förbränningen och skogsbränsle är rester från avverkning i skogen samt biprodukter från skogsindustrin såsom spån och bark. Utsorterat avfall utgörs av kontors- och industriavfall som består av papper, plast, gummi och trä som krossats och rensats från metaller, sand och andra föroreningar. Eldningsolja används för att tända pannor och när det är mycket kallt.



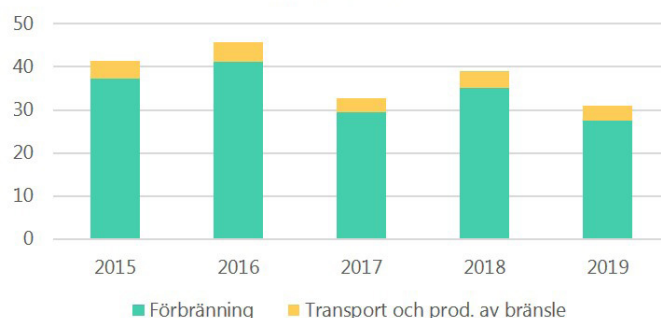
Fjärrkyla

Under 2019 levererade vi 22 GWh (22 GWh 2018) fjärrkyla. Fjärrkylan produceras i Huddinge maskincentral (HMC) i Flemingsberg och från ett antal mindre lokala kylanläggningar. Under året har en ny kylmaskin tagits i drift i HMC som säkerställer att det finns kapacitet för planerad utbyggnad i området samt att vi kan leverera den kyla som krävs vid extrem värme som under sommaren 2018. I HMC används frikyla från uteluften till att producera kyla. Elen till kylproduktionsanläggningarna är ursprungsmärkt el från vindkraft.

Klimatpåverkan och utsläpp till luft

De klimatpåverkande utsläppen minskade 2019 jämfört med året innan. En anledning till de lägre utsläppen var att en av Söderenergis pannor som eldar utsorterat avfall stod still delar av året på grund av ombyggnation. I samband med ombyggnationen kompletterades pannan med rökenskondensering vilket innebär att mer värme kan produceras av samma mängd bränsle. Även detta bidrog till att utsläppen blev lägre 2019 jämfört med 2018.

KLIMATPÅVERKANDE UTSLÄPP/LEVERERAD ENERGI
(g CO₂-ekv/kWh)



Andra utsläpp till luft

Fjärrvärmeproduktionen ger även upphov till utsläpp av kväveoxider (NO_x) och svaveldioxid (SO₂). Svavelsläpp bidrar bland annat till försurning av hav och land och kväveutsläpp till övergödning av sjöar och hav.

Utsläpp till luft	2019	2018	2017
SO ₂ (mg/kWh)	30	53	42
NO _x (mg/kWh)	104	119	115

Fjärrvärmeproduktionen i Skogås Värmeverk är tillståndspliktig verksamhet. Miljötillståndet innehåller bland annat villkor om utsläpp till vatten, mark och luft. Utsläppen mäts kontinuerligt och rapporteras in till tillsynsmyndighet årligen.

Fossilfria transporter

Vi har som mål att bli fossilbränslefri verksamhet till 2025. Ett viktigt steg är att fasa ut fossila drivmedel i våra fordon. De fordon som köps in ska drivas med förnybara drivmedel, i första hand biogas som är ett klimatsmart bränsle som bidrar till en cirkulär ekonomi. Under året har fem fossildrivna bilar ersatts av biogasbilar. I nuläget drivs tio bilar och en buss med biogas, en bil är en laddhybrid och sex fordon och arbetsmaskiner drivs med fossila bränslen.

Söderenergi har som långsiktigt mål att alla transporter av bränslen och aska, som sker med fartyg, lastbilar och tåg, ska vara fossilfria. De har infört krav på andel förnybara drivmedel i interna och externa lastbilstransporter.

Effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem

Genom effektiva fjärrvärme- och fjärrkylasystem, där förlusterna mellan produktion och slutanvändning är så små som möjligt, hushåller vi med resurser samtidigt som förslitningar på ledningsnäten minskar. För ett effektivt fjärrvärmesystem arbetar vi med att minska värmeförlusterna, att snabbt identifiera och åtgärda läckor samt att hjälpa kunder med ineffektiva fjärrvärmeanläggningar.

Ledningsförluster

De totala lednings- och mätförlusterna från vårt fjärrvärmesystem var 7,7 procent under 2019. För att minska förlusterna arbetar vi för att hålla låga framledningstemperaturer i ledningsnätet.

Utsläpp fjärrvärmevatten

Under 2019 hade vi 26 identifierade läckor, varav en tog längre tid än 7 dygn, vilket är vår målsättning att det inte får ta längre tid än. Det var en mindre läcka i ett svåråtkomligt läge, därav tog det lite längre tid.

Förbättrad avkylning hos kund

För att fjärrvärmesystemet ska fungera bra är det viktigt att värmeöverföringen hos våra kunder är effektiv. Höga returtemperaturer från kundanläggningar skapar problem framförallt eftersom verkningsgraden i produktionsanläggningarna minskar om returvattnet är för varmt. Vi har system som övervakar och identifierar kundanläggningar som har dålig värmeöverföring. Kunderna erbjuds hjälp att åtgärda problemet vilket både skapar nytta för kunden då det sänker deras kostnaderna samtidigt som det minskar fjärrvärmesystemets miljöbelastning.

Social hållbarhet

Social hållbarhet för oss handlar om att våra medarbetare mår bra, är motiverade och kan utvecklas. Vi ska vara en attraktiv arbetsplats med trygg arbetsmiljö utan diskriminering och vi tar socialt ansvar i relationer med kunder, leverantörer och andra intressenter. Som stöd i arbetsmiljöarbetet arbetar vi utefter ett ledningssystem certifierat enligt standarden OHSAS 18001.

Attraktiv och utvecklande arbetsplats

Grunden för en framgångsrik verksamhet är engagerade, motiverade och kompetenta medarbetare. För att kunna möta framtida utmaningar arbetar vi med kompetensförsörjning genom anställdas vidareutveckling samt att attrahera nya medarbetare. Vi upplever att det finns en konkurrens om kompetens inom flera yrkeskategorier som vi efterfrågar. För att behålla och attrahera nya medarbetare erbjuder vi bland annat attraktiva arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter och goda förutsättningar för balans mellan arbete och fritid.

Kompetensutveckling

Utgångspunkten för medarbetarnas individuella kompetensutveckling är medarbetarsamtal där chef och medarbetare diskuterar utvecklingsbehov och önskemål. Vi använder ett webbaserat kompetenshanteringssystem som hjälper oss att sammanställa, planera, följa upp och utvärdera medarbetarnas kompetensutveckling.

Det är viktigt att ta tillvara på kompetens och erfarenhet inom företaget. För att underlätta generationsväxlingar och skapa goda förutsättningar för äldre medarbetare att arbeta till 65 år eller längre erbjuds en modell med minskad arbetstid. Anställda över 62 år har möjlighet att arbeta 80 procent med 90 procent lön och 100 procent pensionsavsättning och anställda över 63 år erbjuds att arbeta 60 procent till 80 procent lön och 100 procent pensionsavsättning.

Medarbetarengagemang

Under hösten genomfördes en medarbetarundersökning med syfte att ta reda på hur våra medarbetare uppfattar SFAB inom områden som teameffektivitet, ledarskap, engagemang och psykosocial arbetsmiljö. Utifrån resultatet har medarbetarna sedan på avdelningsnivå tagit fram handlingsplaner att arbeta med framåt. Det övergripande resultatet var klart bättre än senaste mätningen gjord 2017, men lägre än benchmark.

Positiva iakttagelser i undersökningen:

- God kännedom om företagets värdeord och den stora majoriteten ser hur deras avdelning bidrar till de övergripande målen.
- Gott samarbete internt och få konflikter.
- Uppföljning av arbete och planering fungerar bättre än tidigare.
- Feedback och tydlighet från chef har förbättrats.

Områden att arbeta vidare med:

- Information från ledningsgruppen.
- Möjligheten att påverka sin arbetssituation.
- Medarbetarengagemang.
- Att få värdeorden att genomsyra arbetet.

Hälsa och säkerhet

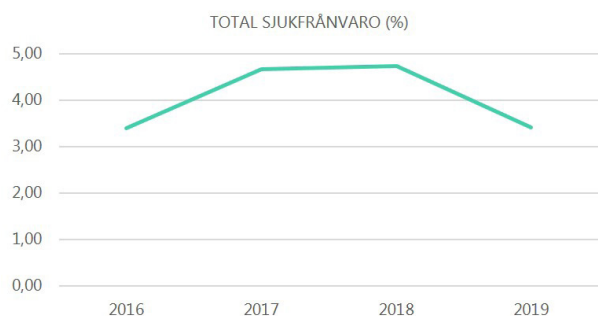
Vi vill uppmuntra till en hälsosam livsstil och förutom ett förmånligt friskvårdsbidrag erbjuder vi alla medarbetare ett brett utbud av friskvårdsaktiviteter såsom yoga, tabatapass och massage. Under 6 veckor på hösten 2019 genomfördes en hälsoutmaning tillsammans med Challengize med syfte att inspirera till rörelse.

Vartannat år erbjuds samtliga anställda att genomgå en hälsoundersökning där man bland annat går igenom fysisk aktivitet, tobaks- och alkoholvanor, aktuellt hälsotillstånd och arbetsmiljöfaktorer (fysiska och psykosociala).

För att underlätta för våra medarbetare att ha en bra balans mellan arbete och fritid tillämpar vi förtroendearbetstid och möjlighet till distansarbete om arbetsrollen tillåter.

Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron 2019 sjönk något i jämförelse med 2018. Av den totala sjukfrånvaron var 48 procent långtidssjukfrånvaro (minst 60 dgr). Sjukfrånvaron var under året procentuellt högre bland kvinnor. För att underlätta medarbetares återgång till arbetet efter sjukskrivning arbetar vi med individuella rehabiliteringsplaner och arbetsanpassning.



Olyckor och tillbud

Vi verkar i arbetsmiljöer där allvarliga risker kan uppstå. Det handlar framför allt om risksituationer runt trafik, hett vatten och ånga. För att motverka olyckor arbetar vi med riskbedömningar, utbildning, rutiner, egenkontroller och avvikelshantering. Vi uppmanar alla medarbetare att anmäla alla olyckor och tillbud för att kunna vidta förebyggande åtgärder. Under 2019 har sex incidenter rapporterats, dock ingen med personskada som följd.

Utbildning i arbetsmiljö

Under året har chefer, arbetsledare och skyddsombud genomgått arbetsmiljöutbildning. Vidare har samtliga medarbetare genomfört en obligatorisk webbaserad säkerhetsutbildning anpassad för vår verksamhet.

Jämlikhet

Vi verkar för en inkluderande företagskultur där medarbetarna trivs och vi har nolltolerans mot trakasserier och diskriminering.

Medarbetarstatistik

Vid årsskiftet hade företaget 48 tillsvidareanställda och sju timanställda, varav majoriteten timanställda är tidigare anställda som har valt att fortsätta arbeta efter pension. Under sommaren erbjöd vi feriejobb till sju ungdomar. Sju nya medarbetare rekryterades under året och tio slutade, varav två pensionsavgångar. Könsfördelningen är relativt jämn i vår styrelse, medan den är mer ojämn på företaget där två tredjedelar av de anställda är män.

	Kvinnor	Män	Total
Anställda tillsvidare	14	34	48
Ledningsgrupp	1	4	5
Styrelse	3	4	7
Medelålder	46	48	47

Lönekartläggning och likabehandlingsplan

Vi gör årliga lönekartläggningar för att säkerställa att alla anställda, oavsett kön, behandlas lika i lönesättningen. Om avvikelser i lönesättningen upptäcks korrigeras detta. Vår likabehandlingsplan uppdaterades under 2019.

Leveranssäkerhet

Trygg och tillförlitlig leverans av fjärrvärme och fjärrkyla är avgörande för vår verksamhet och kundernas förtroende. Avbrott kan få stora konsekvenser för våra kunder och viktiga samhällsfunktioner. Vi arbetar löpande med nätunderhåll och för att minska belastningen på ledningsnätet för att förebygga avbrott. För akuta problem har vi en jourverksamhet som är bemannad dygnet runt. Inför planerade avbrott i samband med underhåll eller inkoppling av nya ledningar informeras berörda kunder i god tid innan avstängning. Under 2019 hade vi få oplanerade större avbrott i fjärrleveransen. På grund av en trafikolycka slogs hela Huddinges fjärrvärme ut i slutet av augusti, men reparationsarbetet kom snabbt igång och leveransen var igång igen inom 7 timmar.

Motverkande av korruption

Vi köper årligen varor och tjänster för ca 500 miljoner kronor och det är viktigt att vi har god affärsetik i relationen med leverantörer. Vi skickar regelbundet ut information om att vi inte tar emot gåvor, inbjudningar eller events till leverantörer och internt. Vår uppförandekod för leverantörer innehåller bland annat krav kring anti-korruption.

Ansvar i leverantörskedjan

Vi använder olika typer av leverantörer i verksamheten, bland annat anlitar vi entreprenörer för mark, rör- och servicearbeten. Det är arbeten som kan innebära miljö- och arbetsmiljörelaterade risker. I vissa fall representerar entreprenörer SFAB i kontakt med kunder. Det är därför viktigt att entreprenörerna är väl informerade om och följer krav och riktlinjer inom arbetsmiljö, miljö, socialt ansvar och kundbemötande när det är relevant för uppgiften. Under hösten anordnade vi en gemensam träff med ett stort antal entreprenörer som arbetar för oss med bygg- och installationsjobb. Fokus för träffen var säkerhet, gemensamma arbetssätt samt vår målsättning om fossilbränslefri verksamhet. Det senare innebär att vi kommer ställa krav på vår leverantörer kring framför allt fossilfria transporter.

Uppförandekod för leverantörer

Vi har en uppförandekod för leverantörer som baseras på FN:s Global Compacts tio principer för ansvarsfullt företagande. Produkter och tjänster som levereras till oss ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s Global Compact, ILO:s konventioner om rättigheter i arbetslivet samt gällande lagar och regler. Vår uppförandekod innehåller bland annat krav kring arbetsvillkor, diskriminering, hälsa och säkerhet, korruption och miljöhänsyn. Uppförandekoden används vid upphandlingar och följs upp i leverantörsvärderingar. Leverantörerna ska kunna intyga att de och eventuella underleverantörer uppfyller kraven. Vi gör även avrop från inköpscentralen Sinfra som säkerställer att upphandlade produkter och tjänster uppfyller hållbarhetskrav. De leverantörer som vi har ramavtal med utvärderas årligen.



**Södertörns Fjärrvärmes
uppförandekod för
leverantörer**

Vi på Södertörns Fjärrvärme arbetar för god affärslikhet och långsiktiga och förtroendefulla relationer samt stöttar vår värdekedja i att utveckla i skäl samhället runt oss som i vår egen verksamhet. Vår uppförandekod bygger på FN:s Global Compacts tio principer för ansvarsfullt företagande. Produkter och tjänster som levereras till oss ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s Global Compact, ILO:s konventioner om rättigheter i arbetslivet samt gällande lagar och regler. Vi förväntar oss att våra leverantörer respekterar principerna i uppförandekoden och tar sitt ansvar för att den efterlevs i deras hela verksamhet samt att deras ämne, även om det är för alla leverantörers räkning, även tillämpas på underleverantörer och entreprenörer.

sfab
KLIMATSMÅTT ENERGI

Ekonomisk hållbarhet

Långsiktig lönsamhet är en förutsättning för att kunna driva och utveckla verksamheten. Som kommunalägt bolag gynnar vår verksamhet kommunerna vi verkar i, bland annat genom att en del av överskottet går tillbaka till våra ägare och i längden till kommuninvånarna. Ekonomisk stabilitet skapar möjlighet att göra långsiktiga investeringar samt att erbjuda stabila och konkurrenskraftiga priser till våra kunder.

Långsiktig lönsamhet

Det ekonomiska resultatet 2019 var starkt, i likhet med åren innan. En ökad efterfrågan på bränslen har resulterat i stigande priser och samtidigt har energieffektiviseringar i kundernas byggnadsbestånd en allt större inverkan på våra leveranser. Detta kan sammantaget komma att påverka lönsamheten framöver.

Investeringar under 2019 avser framförallt utbyggnad, omläggning och underhåll av ledningar.

Ekonomiskt resultat

Läs mer om årets ekonomiska resultat i vår årsredovisning.

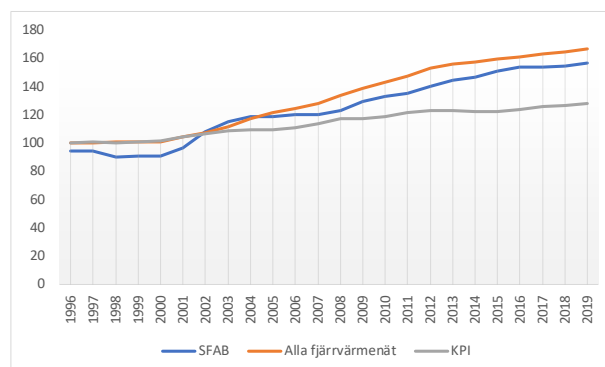
	2019	2018	2017
Omsättning (Mkr)	703	713	711
Resultat efter finansnetto (Mkr)	112	120	116
Balansomslutning (Mkr)	812	807	778
Investeringar (Mkr)	69	56	56
Soliditet (%)	47,4	46,2	46,4

Stabil och förutsägbart prisutveckling

Vår långsiktiga strategi är att fortsatt erbjuda våra kunder trygg och klimatsmart värme och kyla till konkurrenskraftiga priser. I samband med Prisdialogen träffar vi representanter för våra största kunder för att bland annat diskutera priser och prognoser. Det skapar en öppenhet och större förståelse för vår prissättning.

Nils Holgersson-rapporten som årligen bland annat kartlägger fjärrvärmesatser i landets kommuner visar att vårt fjärrvärmepris fortsatt är lägst i Stockholmsregionen (prislista för företag och gruppanslutna bostäder) och ligger under genomsnittet i landet. Statistik från Energiföretagen Sverige visar på att vi för privatkunder är näst billigast i Storstockholm.

Södertörn fjärrvärmepris enl Nils Holgersson



Vårt fjärrvärmepris har ökat med i genomsnitt ca 3,45 procent per år under perioden 2002 – 2018. Det är ungefär lika mycket som genomsnittsökning har varit för alla kommuner i Nils Holgerssons jämförelse under samma period. KPI index har under samma period ökat med ca 1,2 procent per år.

Kunder

Vi levererar fjärrvärme till ca 50 000 hushåll, företag och verksamheter i vårt leveransområde. Över hälften av fjärrvärmen levereras till flerbostadshus. Våra största kunder utgörs av kommunala och privata fastighetsbolag. Bostadsrättsföreningar och samfällighetsföreningar utgör även stora kundkategorier. Flerbostadshus är den kategori där vi har störst marknadsandel, 96 procent av flerbostadshusen i våra kommuner har fjärrvärme som värmekälla. Motsvarande siffra för lokalbyggnader är 84 procent och 16 procent för småhus.

Teknik och digitalisering

För att möta kundernas efterfrågan på bland annat mätvärdesdata och kringtjänster har vi utvecklat och moderniserat vår mätvärdeshantering. Under 2019 har vi även påbörjat implementering av ett nytt verksamhetssystem som ska vara på plats under första halvåret 2020. Det nya systemet omfattar tre huvudområden: mätar- och komponenthantering, validering

av mätdata samt debitering. Förutom att vi kommer kunna leverera kvalitetsäkrade timvärden till våra kunder öppnar det upp för kringtjänster såsom t.ex. undermätning som efterfrågas av våra kunder.

Som en del i att ständigt förbättra och effektivisera vårt arbete samt ta tillvara på möjligheterna som digitalisering innebär har vi under året även infört digitala arbetsordrar. Det innebär mindre pappersarbete och spar tid, men har även funktioner för säkerhetsbedömningar som minskar olycksrisken.

Under senhösten tog vi även ytterligare ett steg i vår ambition att samverka med våra kunder och hjälpa dem få kontroll över sin förbrukning, klimatpåverkan och kostnader. Vi har skrivit partneravtal med två företag inom smarta AI-baserade IoT-lösningar* för energioptimering och bättre inomhusklimat som innebär att vi under 2020 kommer kunna bredda vår portfölj med fler energitjänster.

* AI = Artificiell intelligens, program som efterliknar mänskligt beteende och tänkande.

IoT = Internet of Things, ett samlingsbegrepp för intelligenta uppkopplade enheter som kommunicerar och levererar data över internet.

Rapporteringskrav enligt årsredovisningslagen

Område	Upplysningskrav	Miljö	Sociala förhållanden	Personal	Respekt för mänskliga rättigheter	Motverkande av korruption
Affärsmodell	Rapporten ska beskriva företagets affärsmodell.	s. 4, 8				
Policy	Rapporten ska beskriva de policys som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts.	s. 10, 14-15	s. 10, 16-18	s. 10, 16-17	s. 10, 17-18	s. 10, 17
Resultat av policys	Rapporten ska beskriva resultaten av policys.	s. 10, 14-15	s. 10, 14-15	s. 10, 14-15	s. 10, 14-15	s. 10, 14-15
Väsentliga risker	Rapporten ska beskriva de väsentliga riskerna som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet inklusive, när det är relevant, företagets affärsförbindelser, produkter eller tjänster som sannolikt får negativa konsekvenser.	s. 12				
Hantering av risker	Rapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna.	s. 12				
Centrala resultatindikatorer	Rapporten ska beskriva centrala resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten.	s.14-15	s. 16-18	s. 16-17	s. 17-18	s. 17



Box 3073, 145 03 Norsborg
Besöksadress: Sjöbodavägen 5
Tel: 08-534 705 00
E-post: info@sfab.se
www.sfab.se